



Zásady správneho užívania elektronickej pošty (ďalej len „Zásady“)

Tieto Zásady stanovujú podmienky správneho užívania elektronickej pošty spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s. r. o. pri poskytovaní služby prístupu do siete Internet a použijú sa na všetky produkty UPC Fiber Power.

Čl. 1. Definície pojmov

- 1.1 Spam** je každá nevyžiadaná e-mailová správa, ktorá bola doručená do e-mailovej schránky Užívateľa. Najčastejšie tieto nevyžiadané e-mailové správy obsahujú reklamné informácie. Spam je tiež e-mailová správa, o ktorú jej príjemca nežiadal, z ktorej nie je možné zistiť jej odosielateľa, a tak nie je možné požiadať o zastavenie posielania týchto e-mailových správ. V zmysle § 65 ods. 2 Zákona na účely priameho marketingu je dovolené zasielanie správ elektronickej pošty len s predchádzajúcim súhlasom Užívateľa a je zakázané zasielanie správ elektronickej pošty na účely priameho marketingu, z ktorých nie je známa totožnosť a adresa odosielateľa, na ktorú môže Užívateľ zaslať žiadosť o skončenie zasielania takých správ.
- 1.2 Antispam** je služba pozostávajúca zo špeciálneho softwaru, určeného na identifikovanie Spam. Antispam kontroluje všetky e-mailové správy doručované Užívateľovi, ktorý má aktivovanú túto službu. V prípade, že Antispam identifikuje e-mailovú správu ako Spam, presunie ju do priečinku s názvom Spam.
- 1.3 Spam priečink** je priečink v e-mailovej schránke Užívateľa, do ktorého je automaticky presmerovaná e-mailová správa identifikovaná ako Spam.

Čl. 2. Podmienky a parametre Antispamovej politiky

2.1 Aktivovanie a deaktivovanie služby Antispam

- Služba Antispam je automaticky aktivovaná každému Užívateľovi.
- Užívateľ si môže kedykoľvek deaktivovať a aktivovať službu Antispam prostredníctvom odkazu na www.upc.sk;

2.2 Doručovanie do Spam priečinku

- Všetky e-mailové správy identifikované ako Spam sú doručené do Spam priečinku v e-mailovej schránke Užívateľa;
- Užívateľ má možnosť prístupu do Spam priečinku na prípadne prečítanie alebo vymazanie Spam.

2.3 Vymazanie obsahu Spam priečinku

- Užívateľ má možnosť vymazať obsah Spam priečinku podľa svojho zváženia;
- Ak Užívateľ nevymaže Spam, tento je po 30 dňoch automaticky vymazaný zo Spam priečinku.

Čl. 3. Záverečné ustanovenia

- 3.1** Tieto „Zásady správneho užívania elektronickej pošty“ nadobúdajú účinnosť dňa 13. decembra 2004.
- 3.2** Poskytovateľ je oprávnený priebežne aktualizovať „Zásady správneho užívania elektronickej pošty“, pričom ich aktuálne znenie je uverejnené na stránke www.upc.sk.