

Všeobecné obchodné podmienky predaja Prijímacích zariadení spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej tiež len „VOP“)

1. Kupujúci a predávajúci – kto je kto?

Tieto Všeobecné obchodné podmienky predaja Prijímacích zariadení (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi Vami ako Kupujúcim a Predávajúcim – spoločnosťou **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**, so sídlom v Bratislave, Ševčenkova 36, PSČ 851 01, IČO: 35 971 967, zapísanou v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka 38877/B, pri predaji Prijímacích zariadení. Aktuálne znenie VOP je verejne dostupné na www.upc.sk.

2. Prijímacie zariadenie

Prijímacie zariadenie je zariadenie umožňujúce používanie či príjem služieb elektronických komunikácií. Aktuálna ponuka Prijímacích zariadení je uvedená na stránke www.upc.sk.

3. Kúpna zmluva

Kúpnu zmluvu, podľa ktorej Vám predáme Prijímacie zariadenie s Vami uzatvoríme na zákazníckom stredisku alebo prostriedkami komunikácie na diaľku. Ak medzi nami prebiehala pred uzatvorením písomnej zmluvy komunikácia (písomná alebo telefonická), považujeme ju za rokovanie o uzatvorení zmluvy.

4. Doručenie Prijímacieho zariadenia

Prijímacie zariadenie si môžete prevziať priamo na zákazníckom stredisku alebo Vám ho po dohode zašleme prostredníctvom kuriérskej spoločnosti..

5. Odstúpenie od kúpnej zmluvy

Od kúpnej zmluvy môžete odstúpiť do 14 dní od prevzatia Prijímacieho zariadenia. V takom prípade je potrebné, aby ste zaslali písomné odstúpenie na adresu UPC, Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava. Ak odstúpite od zmluvy, vrátíme Vám uhradenú kúpnu cenu najneskôr do 30 dní po vrátení nepoškodeného Prijímacieho zariadenia .

6. Vrátenie Prijímacieho zariadenia

Ak ste odstúpili od kúpnej zmluvy, vráťte, prosím do 14 dní od odstúpenia Prijímacie zariadenie na vlastné náklady na najbližšie zákaznícke stredisko alebo zaslali na adresu UPC, Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava. Samotné vrátenie zariadenia bez písomného odstúpenia nebudeme považovať za odstúpenie od kúpnej zmluvy. Je potrebné, aby ste Prijímacie zariadenie vrátili:

- a) nepoškodené, bez známok opotrebovania a používania;
- b) kompletne a v pôvodnom obale vrátane originálnych obalov, príslušenstva, návodu, inštaláčného SW atď.

7. Cena Prijímacieho zariadenia

Prijímacie zariadenie Vám predáme za cenu platnú v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy podľa aktuálneho interného Cenníka UPC, ktorý je dostupný aj na www.upc.sk. Ceny sú uvedené s DPH, ak nie je v Cenníku uvedené inak.

8. Úhrada kúpnej ceny

Prijímacie zariadenie Vám odovzdáme po úhrade jeho kúpnej ceny. Kúpnu cenu môžete uhradiť buď na zákazníckom stredisku pri osobnom prevzatí Prijímacieho zariadenia alebo poukázať na náš účet

s uvedením Vášho čísla zmluvy, resp. variabilného symbolu. Prijímacie zariadenie Vám následne zašleme na Vami uvedenú adresu.

9. Reklamácie a oprava

Prijímacie zariadenie je možné reklamovať osobne na zákazníckom stredisku.. Reklamáciu vybavíme na najbližšom zákazníckom stredisku, a to najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Záručná lehota je 24 mesiacov od prevzatia Prijímacieho zariadenia.

V prípade opravy či výmeny zariadenia v rámci reklamácie nezodpovedáme za uložený obsah pevného disku Prijímacieho zariadenia. Ak využívate služby elektronických komunikácií poskytovaných UPC, môžeme pre zaistenie funkčnosti siete aktualizovať softvér nastavení predaného Prijímacieho zariadenia. Vezmite prosím na vedomie, že pri aktualizácii môže dôjsť k zmene uloženého obsahu.

10. Záverečné ustanovenia

Vezmite prosím na vedomie, že spracovávame Vaše osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa a dátum narodenia, telefón a e-mailová adresa. Ustanovenie čl. 3 Všeobecných podmienok poskytovania verejných služieb spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., sa použije obdobne. Kúpna zmluva sa riadi slovenským právnym poriadkom, a to predovšetkým zákonom č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník. V prípade, že ste uzatvorili zmluvu v postavení spotrebiteľa, máte právo prípadné spory vzniknuté z tejto zmluvy riešiť mimosúdnou cestou – Orgánom alternatívneho riešenia sporov je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb pre spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb, v ostatných prípadoch je orgánom alternatívneho riešenia sporov Slovenská obchodná inšpekcia. Ak niektorá časť kúpnej zmluvy bude uznaná za neplatnú, nemá to vplyv na platnosť ostatných ustanovení. Kúpna zmluva a Zmluva o poskytovaní verejných služieb podľa Všeobecných podmienok poskytovania verejných služieb spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., sú od seba vzájomne nezávislé, vznik a trvanie jednej z týchto zmlúv nie je podmienkou vzniku či trvania druhej zmluvy. Zánik jednej z týchto zmlúv nespôsobí zánik druhej zmluvy. Ustanovenia kúpnej zmluvy sú nadradené ustanoveniam VOP.

Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 01.02.2017.