

Spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom v Bratislave, Ševčenkova 36, PSČ 851 01, IČO: 35 971 967, zapísaná v obchodnom registri vedenom na Okresnom súde Bratislava I, oddiel Sro, vložka 38877/B

## **Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie poskytovaných spoločnosťou UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**

Tieto podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie poskytovaných spoločnosťou UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., (ďalej "**Podmienky Videotéky**") upravujú práva a povinnosti užívateľov audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie (ďalej "**Videotéka**") poskytovaných spoločnosťou UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom v Bratislave, Ševčenkova 36, PSČ 851 01, IČO: 35 971 967. (ďalej "**UPC**") v rámci multimedialnej platformy Horizon. Orgánom dozoru nad poskytovaním videotéky je Rada pre vysielanie a retransmisiu.

Než začnete Videotéku užívať, zoznámte sa prosím s týmito Podmienkami Videotéky spolu s príslušnými Všeobecnými podmienkami poskytovania verejných služieb spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. (ďalej len "**Všeobecné podmienky**") a Zásadami ochrany súkromia, ktoré nájdete na stránkach [www.upc.sk](http://www.upc.sk). Vezmite prosím na vedomie, že Všeobecné podmienky a Zásady ochrany súkromia sa vzťahujú aj na Videotéku, pokiaľ nie je nižšie uvedené inak.

V prípade porušenia ustanovení uvedených v Podmienkach Videotéky sme oprávnení uplatniť všetky opatrenia obsiahnuté v Podmienkach Videotéky, Všeobecných podmienkach a príslušných právnych predpisoch.

Akýmkoľvek používaním ktorejkoľvek služby poskytovanej v rámci Videotéky potvrdzujete svoj súhlas s týmito Podmienkami Videotéky. Pokiaľ s Podmienkami Videotéky nesúhlasíte, nie ste oprávnení Videotéku užívať.

### **1. Čo je Videotéka**

Videotéka je audiovizuálna mediálna služba na požiadanie. Prostredníctvom Videotéky Vám ponúkame kvzhliadnutiu Vami vybrané audiovizuálne diela, ktoré sme Vám oprávnení ponúkať na základe licencií, ktoré nám udelili vlastníci či iné oprávnené osoby týchto audiovizuálnych diel (ďalej "**Tituly**") alebo jednotlivu "**Titul**"). V rámci Videotéky Vám poskytujeme nasledujúce služby: MyPrime, TV Archív a Horizon Go. Podmienky Videotéky sa vzťahujú na všetky služby, ktoré Vám v jej rámci poskytujeme.

### **2. Kedy môžete Videotéku využívať**

Videotéku môžete využívať, ak ste s nami uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej "**Zmluva**"). Videotéku Vám môžeme poskytovať buď prostredníctvom prijímacieho zariadenia, ktoré umožňuje Videotéku užívať (HD Mediabox), alebo prostredníctvom doplnkovej služby Horizon Go.

### **3. Služba MyPrime**

#### **3.1. Čo je služba MyPrime**

Služba MyPrime Vám umožňuje získať prístup k jednotlivým titulom aktuálne dostupným vo Videotéke na základe mesačného predplatného.

#### **3.2. Ako si môžete objednať službu MyPrime**

Službu MyPrime si môžete objednať samostatne alebo v rámci balíka verejných služieb UPC, ak zároveň využívate službu digitálnej káblovej televízie od UPC. Aktuálna ponuka služieb je uvedená na našich webových stránkach [www.upc.sk](http://www.upc.sk). Zmluva o poskytovaní služby MyPrime je súčasťou zmluvy. Zmluvu o poskytovaní služby MyPrime s Vami môžeme uzavrieť písomne alebo použitím niektorého z prostriedkov komunikácie na diaľku. Zmluva o poskytovaní služby MyPrime je platná a účinná, ak k jej uzavretiu dôjde:

- a) obojstranným podpisom zmluvy, ktorej súčasťou sú tieto Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie poskytovaných spoločnosťou UPC,
- b) obojstranným odsúhlasením všetkých náležitostí zmluvy o poskytovaní služby MyPrime prostredníctvom emailu,
- c) obojstranným odsúhlasením všetkých náležitostí zmluvy o poskytovaní služby MyPrime prostredníctvom telefónu,
- d) ak ste vyplnili a odoslali webový formulár a my sme potvrdili prijatie Vašej objednávky služby MyPrime.

### 3.3. Na ako dlho Vám službu MyPrime poskytujeme

Zmluvu o poskytovaní služby MyPrime s Vami uzatvárame na dobu neurčitú. Počas doby trvania zmluvy máte prístup ku všetkým titulom, ktoré sú vo Videotéke aktuálne sprístupnené. Počet prehratí jednotlivých Titulov nie je obmedzený. Doba sprístupnenia jednotlivých Titulov je rôzna a závisí od platnosti licencie k danému Titulu poskytnutej nám jeho vlastníkom alebo inou oprávnenou osobou.

### 3.4. Ako ukončiť poskytovanie služby MyPrime

Zmluvu o poskytovaní služby MyPrime môžete ukončiť nasledovne:

- a) dohodnete sa s nami;
- b) pošlete nám písomnú výpoveď; výpovedná doba je 1 mesiac a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po tom, čo nám výpoveď doručíte;
- c) odstúpite od zmluvy (to je možné len z dôvodov uvedených v odseku 3.5.1).

### 3.5. Odstúpenie od zmluvy o poskytovaní služby MyPrime

3.5.1. Vy môžete od zmluvy o poskytovaní služby MyPrime písomne odstúpiť:

3.5.1.1. ak ste spotrebiteľ (tj. uzavreli ste s nami zmluvu mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo samostatného výkonu svojho povolania) do 14 dní odo dňa začatia poskytovania služby MyPrime, ak sme s Vami zmluvu o poskytovaní služby MyPrime uzavreli prostriedkami komunikácie na diaľku (napr. telefónom alebo po internete). V prípade, že ste počas tejto doby Videotéku využívali, ste povinní uhradiť pomernú časť ceny za službu MyPrime podľa Tarify účinnej v čase uzavretia zmluvy o poskytovaní služby MyPrime;

3.5.1.2. v prípade, že Vám neoprávnene nedodávame službu MyPrime dlhšie ako 30 dní.

3.5.2. UPC môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby MyPrime, ak:

3.5.2.1. je daný dôvod, pre ktorý môže UPC odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb podľa Všeobecných podmienok;

3.5.2.2. užívate Videotéku mimo územia Slovenskej republiky;

3.5.2.3. dôjde z Vašej strany k zneužitiu služby (zneužitím služby sa rozumie napr. aj využitie dát poskytnutých na nerušené užívanie služby MyPrime na iný účel, než na užívanie tejto služby);

3.5.2.4. budete službu používať inak, než pre svoju osobnú potrebu (ak ste fyzická osoba) alebo vlastnú vnútornú potrebu (ak ste podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba).

### 3.6. Cena služby MyPrime

Služba MyPrime je spoplatnená podľa aktuálnej Tarify UPC, dostupnej na našich webových stránkach [www.upc.sk](http://www.upc.sk).

### 3.7. Spôsob platby za službu MyPrime

Cena za poskytovanie služby MyPrime Vám bude faktúrovaná raz mesačne vždy na nasledujúci mesiac a bude súčasťou faktúry za poskytované služby elektronických komunikácií.

## **4. Služba TV Archív**

### 4.1. Čo je služba TV Archív

Služba TV Archív Vám umožňuje neobmedzený počet prehratí vybraných Titulov na určité časové obdobie po ich odvysielaní v rámci televízneho programu.

### 4.2. Ako získať prístup k službe TV Archív

Ak Vám na základe zmluvy o poskytovaní verejných služieb poskytujeme službu digitálnej káblovej televízie a zároveň užívate HD Mediabox, prostredníctvom ktorého Vám môžeme poskytovať Videotéku, alebo využívate k digitálnej káblovej televízii službu Horizon Go, aktivujeme Vám prístup k službe TV Archív automaticky po dátume spustenia služby. Inak Vám službu TV Archív aktivujeme zároveň s aktiváciou služby digitálnej káblovej televízie.

### 4.3. Na ako dlho Vám sprístupňujeme jednotlivé Tituly v TV Archíve

Doba sprístupnenia jednotlivých Titulov v TV Archíve sa môže líšiť, ale väčšinou je to 7 dní po odvysielaní daného Titulu v rámci televízneho programu.

### 4.4. Ako ukončiť službu TV Archív

Ak ukončíte službu digitálnej káblovej televízie, dôjde k automatickému ukončeniu služby TV Archív.

#### 4.5. Rozsah výberu jednotlivých Titulov v TV Archíve

Počet sprístupnených Titulov v TV Archíve je obmedzený. Rozsah výberu jednotlivých Titulov v TV Archíve sa môže líšiť podľa toho, či na základe Zmluvy využívate v rámci služby digitálnej káblovej televízie základnú programovú ponuku alebo či využívate niektorý z doplnkových programových balíčkov.

#### 4.6. Koľkokrát ste oprávnení Titul v TV Archíve sledovať

Po dobu sprístupnenie jednotlivého Titulu v TV Archíve môžete Titul sledovať koľkokrát budete chcieť.

#### 4.7. Cena za službu TV Archív

Služba TV Archív nie je spoplatnená.

### **5. Služba Horizon Go**

#### 5.1. Čo je služba Horizon Go

Služba Horizon Go Vám umožňuje na základe mesačného predplatného získať prístup k živému vysielaniu vybraných programov, ktorých aktuálny zoznam je k dispozícii na [www.upc.sk](http://www.upc.sk).

#### 5.2. Kedy môžete službu Horizon Go využívať

Službu Horizon Go môžete využívať, ak využívate službu pripojenia k sieti internet a zároveň využívate službu digitálnej televízie od UPC. Prístup k službe Horizon Go je možný iba prostredníctvom doplnkovej služby Horizon Go alebo prostredníctvom webových stránok [www.horizon.tv](http://www.horizon.tv).

#### 5.3. Cena služby Horizon Go

Služba Horizon Go je zahrnutá v cene služby Vašej digitálnej televízie od UPC. Pokiaľ nie je v tomto oddiele výslovne uvedené inak, na službu Horizon Go sa uplatnia príslušné ustanovenia oddielu 3.

### **6. Kde môžete Videotéku užívať**

Videotéku ste oprávnení používať len na území Slovenskej republiky.

### **7. Prostredníctvom akých zariadení môžete Videotéku využívať**

Videotéku môžete využívať prostredníctvom prijímacieho zariadenia HD Mediabox. Prijímacie zariadenie Vám môžeme prenajať, vypožičať alebo predať. Prenájom a výpožička prijímacích zariadení sa riadi Všeobecnými podmienkami a na predaj prijímacích zariadení sa vzťahujú Všeobecné obchodné podmienky predaja Prijímacích zariadení spoločnosti UPC.

## **8. Užívanie Videotéky v rámci služby Horizon Go**

Pokiaľ využívate k službe digitálnej káblovej televízie doplnkovú službu Horizon Go, môžete získať prístup k Videotéke aj prostredníctvom rôznych elektronických zariadení (PC, notebook, tablet, smartphone). K sledovaniu vybraných Titulov musíte mať kapacitne vyhovujúci operačný systém (iOS, Android, a pod.). Informáciu o minimálnej kapacite operačného systému, ako aj o minimálnej rýchlosti pripojenia, potrebnej pre bezchybné prehranie jednotlivého Titulu nájdete na stránke [www.upc.sk](http://www.upc.sk). V prípade, že Videotéku využívate na rôznych elektronických zariadeniach v rámci služby Horizon Go, vezmite prosím na vedomie, že sa na užívanie Videotéky vzťahujú tiež Podmienky poskytovania služby Horizon Go (dostupné na: [https://www.horizon.tv/sk\\_sk/use-policy.html](https://www.horizon.tv/sk_sk/use-policy.html)), ak nie je v Podmienkach Videotéky uvedené inak.

## **9. Ako môžete Videotéku užívať**

Videotéku môžete užívať len v súlade s týmito Podmienkami, Všeobecnými podmienkami a príslušnými právnymi predpismi. Všetky Tituly, ktoré Vám ponúkame prostredníctvom videotéky, sú určené výhradne na použitie pre Vašu osobnú potrebu, ak ste fyzická osoba, alebo na použitie pre Vašu vlastnú vnútornú potrebu, ak ste podnikajúca fyzická osoba alebo právnická osoba. Nesmiete Tituly užívať na komerčné či verejné účely. Ako užívateľ služby Videotéka nesmiete jednotlivé Tituly šíriť, kopírovať, nahrávať, či inak použiť v rozpore s týmito Podmienkami, Všeobecnými podmienkami alebo príslušnými právnymi predpismi. Za prípadnú škodu vzniknutú porušením tohto zákazu zodpovedáte nielen nám, ale aj poskytovateľovi licencie k predmetnému Titulu.

## **10. Reklamácia**

10.1. V prípade výskytu vady v súvislosti so službou Videotéka, môžete uplatniť reklamáciu na našom oddelení služieb zákazníkom. Kontaktné údaje sú uvedené v článku 12 a nájdete ich aj vo Všeobecných podmienkach alebo na našich webových stránkach [www.upc.sk](http://www.upc.sk). Reklamáciu je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu po tom, čo na zistenie vady prídete, najneskôr do 1 mesiaca odo dňa zistenia vady.

10.2. V prípade, že reklamujete chybný Titul, v reklamácií uveďte názov Titulu, typ zariadenia, na ktorom bol daný Titul prehrávaný a druh služby, v rámci ktorej bol Titul poskytnutý.

10.3. Vašu reklamáciu vybavíme do 30 dní od jej doručenia.

## **11. Dostupnosť Videotéky**

Vezmite prosím na vedomie, že Videotéka nemusí byť vždy nepretržite dostupná, a to najmä z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia a jej aktualizácií. Garantujeme Vám však 98% dostupnosť Videotéky s výnimkou prípadov zásahu vyššej moci alebo technických porúch mimo našu kontrolu. Za Vaše hardvérové a softvérové vybavenie nezodpovedáme.

## **12. Dostupnosť jednotlivých služieb v rámci Videotéky**

Veďte prosím na vedomie, že jednotlivé služby v rámci Videotéky spúšťame postupne, v čase spustenia Videotéky preto nemusia byť dostupné všetky vyššie uvedené služby.

### **13. Technické ochranné opatrenia jednotlivých Titulov**

Jednotlivé Tituly vo Videotéke Vám sprístupňujeme formou streamingu. Všetky Tituly sú chránené technológiou DRM, Irdeto Play Ready.

### **14. Kontaktné údaje**

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom videotéky, obráťte sa na naše oddelenie služieb zákazníkom, telefonicky na čísle 02/5422 2222 (v sieti UPC zdarma), cez kontaktný formulár na našich webových stránkach [www.upc.sk](http://www.upc.sk) alebo písomne na adrese UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, P.O.BOX 216, 850 00 Bratislava.

### **15. Zmeny Podmienok Videotéky**

UPC si vyhradzuje právo meniť či dopĺňovať Podmienky Videotéky, a to v primeranom rozsahu. Dôvodom pre zmenu týchto podmienok môže byť napr. zavedenie nových služieb, ktoré Vám v rámci Videotéky poskytujeme, vývoj nových technológií, skvalitňovanie našich služieb, inflácia, alebo zmena iných technických, prevádzkových, obchodných alebo organizačných podmienok na strane UPC. V prípade, že k zmene Podmienok Videotéky dôjde, oznámime Vám túto zmenu vopred spôsobom, ktorý ste si zvolili pre zasielanie faktúr za poskytované služby. Ak so zmenami Podmienok Videotéky nebudete súhlasiť, máte právo do jedného mesiaca od oznámenia dotknutej zmeny a bez sankcie odstúpiť od služieb poskytovaných v rámci Videotéky. Ukončenie služieb poskytovaných v rámci Videotéky (napr. My Prime, TV Archív) z dôvodu zmeny Podmienok Videotéky nemá vplyv na trvanie zmluvy o poskytovaní verejných služieb a práv a povinností z nej vyplývajúcich, na ktoré sa nevzťahujú Podmienky Videotéky.

### **16. Príslušnosť a riešenia sporov**

Prípadné spory, ktoré môžu vzniknúť medzi Vami a UPC v súvislosti s poskytovaním Videotéky podľa Podmienok Videotéky budú riešené všeobecnými súdmi Slovenskej republiky.

### **17. Účinnosť**

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. februára 2017. Aktuálne znenie Podmienok Videotéky nájdete na [www.upc.sk](http://www.upc.sk)