

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika

T +421 (0)2 594 22 700 F +421 (0)2 594 22 200



VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSŤUPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár na nižšie uvedenú adresu len v prípade,
že si želáte odstúpiť od zmluvy)

Oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb/ Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejných služieb/ Zmluvy o poskytovaní služieb prístupu Horizon TV / Zmeny Zmluvy o poskytovaní služieb prístupu Horizon TV / Kúpnej zmluvy *

Spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka 38877/B (ďalej len „UPC“)

týmto oznamujem, že odstupujem

od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb *

uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku/ mimo prevádzkových priestorov UPC

dňa:

od Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejných služieb *

uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku/ mimo prevádzkových priestorov UPC

dňa:

od Zmluvy o poskytovaní služieb prístupu Horizon TV *

uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku/ mimo prevádzkových priestorov UPC

dňa:

od Zmeny Zmluvy o poskytovaní služieb prístupu Horizon TV *

uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku/ mimo prevádzkových priestorov UPC

dňa:

od Kúpnej zmluvy *

uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku/ mimo prevádzkových priestorov UPC

dňa:



DÔVOD ODSTÚPENIA

(Pomôžte nám skvalitniť naše služby vyplnením dôvodu Vášho odstúpenia.) **

Meno a priezvisko spotrebiteľa

Adresa spotrebiteľa

Dátum a podpis spotrebiteľa

* Nehodiace sa prečiarknite.

** Dôvod odstúpenia je nepovinný údaj a Vaše odstúpenie je platné aj bez uvedenia dôvodu.



POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od Zmluvy o poskytovaní verejných služieb / Zmeny v Zmluve o poskytovaní verejných služieb / Zmluvy o poskytovaní služieb prístupu Horizon TV / Zmeny Zmluvy o poskytovaní služieb prístupu Horizon TV / Kúpnej zmluvy uzatvorenej prostriedkami komunikácie na diaľku/ mimo prevádzkových priestorov UPC (ďalej len Zmluva, resp. Zmena v Zmluve) bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď sme Vám poskytli písomnú informáciu o obsahu Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve. Pri uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou alebo e-mailom) na adrese UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava. Na tento účel môžete použiť Vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali. Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete Oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve.

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve Vám vrátime všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s jej uzavretím, v prípade Kúpnej zmluvy najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie prijímacieho zariadenia k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše Oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve. Platba za zakúpené prijímacie zariadenie Vám bude uhradená až po doručení vráteného prijímacieho zariadenia späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie prijímacieho zariadenia späť podľa toho, čo nastane skôr. Ak ste požiadali o začatie poskytovania verejných služieb počas lehoty na odstúpenie od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve, máte povinnosť uhradiť nám cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od Zmluvy, resp. Zmeny v Zmluve. Prijímacie zariadenie nám môžete zaslať späť alebo ho priniesť na našu adresu najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak prijímacie zariadenie odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.