



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb pre domácnosť ("Zmluva") podľa zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách

Číslo zmluvy (prideľuje Poskytovateľ)	Kód predajného miesta	Kód autorizácie (prideľuje Poskytovateľ)
		PIN:

medzi **UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.**  
**Ševčenkova 36**  
**851 01 Bratislava**

("Poskytovateľ")  
IČO: 35971967, IČ DPH SK2022117405,  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel:  
Sro, vložka č.38877/B

## a Užívateľom

Titul	Priezvisko / Názov právnickej osoby	Meno	Rodné číslo / Dátum narodenia

## Miesto inštalácie

Ulica	Č. súpisné	Č. orientačné	Poschodie	Číslo bytu
PSC	Mesto	Mobilný telefón 1)	Telefón domov 1)	E-mail 1)

Trvalý pobyt Užívateľa  je zhodný s Miestom inštalácie

Ulica a číslo	Poschodie	PSC	Mesto

## Objednané služby 2)

Služba	Rozsah služby	Kampaň	Cena	Doba (v mesiacoch)	
				Zvýhodnenie	Viazanosť

1) nepovinné údaje, 2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu,  
3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 5) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M

- Súhlasím so zverejnením svojich údajov a Poskytovateľom prideleného telefónneho čísla v telefónnom zozname Poskytovateľa, prípadne iných podnikov alebo iných osôb, ktoré vydávajú telefónne zoznamy alebo poskytujú verejné informačné služby o telefónnych číslach.
- Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov a mojim kontaktovaním na marketingové účely formou poštového styku a telemarketingu.
- Nesúhlasím s použitím mojich osobných údajov na doručovanie marketingových ponúk formou elektronickej pošty.

#### Typ výpisu

- neheslovaná elektronická faktúra
- zaheslovaná elektronická faktúra
- doručenie faktúry na poštovú adresu uvedenú Užívateľom
- SMS notifikácia 3)
- Vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu "U"

#### Spôsob platby

- bankový prevod
- inkaso SEPA 4)
- lehota pripojenia do 30 dní

Obdobie platby 5)

Začiatok Obdobia platby (určuje Poskytovateľ)

Pridelené telefónne číslo

#### Úhrada za poskytované služby

Pri bezhotovostných úhradách poukazujte platby na účet číslo: IBAN: **SK44 1100 0000 0026 2553 0334**, konštantný symbol: **0308 – „platby za služby“**. Pri každej úhrade vždy uvádzajte Váš variabilný symbol, ktorým je číslo Vašej zmluvy.

#### Ďalšie ustanovenia

- a) neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú Všeobecné podmienky Poskytovateľa na poskytovanie verejných služieb pre domácnosti („Podmienky“), Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Horizon TV, Tarifa Poskytovateľa a/alebo Tarifa BALÍKOV SLUŽIEB TRIPLEPLAY, Špecifikácia služieb, Podmienky používania audiovizuálnych mediálnych služieb na požiadanie, Zásady ochrany súkromia, Podmienky kampane, Podmienky používania služby UPC Wi-Free; Užívateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s obsahom uvedených dokumentov oboznámil, súhlasí s nimi a zaväzuje sa ich dodržiavať; zároveň vyjadruje svoj súhlas s poskytnutím uvedených dokumentov v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- b) v prípade rozporu medzi ustanoveniami Podmienok kampane, Zmluvy, Osobitných podmienok a Podmienok majú Podmienky kampane prednosť pred Zmluvou, Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Osobitných podmienok a Osobitné podmienky majú prednosť pred ustanoveniami Podmienok;
- c) ak uzaviera Užívateľ Zmluvu na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa, vyhlasuje, že obdržal formulár s poučením o možnosti odstúpiť od Zmluvy spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy a žiada, aby Poskytovateľ začal s poskytovaním služieb počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy; Užívateľ súhlasí s poskytnutím uvedených informácií alebo dokumentov aj v elektronickej forme umiestnením na mojeupc.upc.sk, resp. formou e-mailu;
- d) Užívateľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu podľa Tarify, ak nevráti prenajaté alebo vypožičané Prijímacie zariadenie riadne a včas;
- e) ak je vo vzťahu k niektorej službe dojednaná doba viazanosti, po jej uplynutí sa doba viazanosti vo vzťahu k tejto službe automaticky predlžuje vždy o ďalších 12 mesiacov, ibaže Užívateľ najneskôr jeden mesiac pred uplynutím doby viazanosti Poskytovateľovi písomne oznámi, že o predĺženie Zmluvy vo vzťahu k tejto službe nemá záujem;
- f) Pred uplynutím doby viazanosti má Užívateľ vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti, právo na (i) ukončenie Zmluvy z iných ako zákonných dôvodov, (ii) zmenu Zmluvy spočívajúcu v znížení rozsahu Služby, (iii) takú zmenu Služby, ktorá nespĺňa podmienky inej prebiehajúcej kampane Poskytovateľa, (iv) zmenu Služby na Službu bez viazanosti, alebo (v) zmenu Služby na Službu s kratšou dobou viazanosti než je doba zostávajúca do uplynutia doby viazanosti Služby, ktorej sa zmena týka, iba v prípade, že Užívateľ Poskytovateľovi uhradí poplatok vo vzťahu k takejto Službe vo výške určenej podľa nasledovného vzorca:  $P=120-(2,5*PM)$  pri 24 mesačnom období viazanosti a  $P=120-(5*PM)$  pri 12 mesačnom období viazanosti, pričom P predstavuje výšku poplatku v EUR a PM predstavuje počet začatých kalendárnych mesiacov, ktoré uplynuli od začiatku doby viazanosti.
- g) Ak pred uplynutím doby viazanosti Užívateľ poruší povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy vo vzťahu k Službe, na ktorú sa vzťahuje príslušná doba viazanosti a v dôsledku takého porušenia ukončí Poskytovateľ Zmluvu vo vzťahu k tejto Službe, zaväzuje sa Užívateľ uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške určenej podľa vyššie uvedeného vzorca.
- h) Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami.

\_\_\_\_\_

podpis Užívateľa

  
\_\_\_\_\_

Martin Miller, MD

\_\_\_\_\_

miesto a dátum

- 1) nepovinné údaje, 2) dostupnosť jednotlivých rozsahov Služby závisí od lokality, v ktorej Poskytovateľ poskytuje Službu, 3) neplatí pre Užívateľov služby UPC Telefón, 4) len na základe mandátu podpísaného u inkasanta, t.j. Poskytovateľa a to po overení totožnosti Užívateľa, ktorý mandát udeľuje, 5) pri službe UPC Telefón vždy obdobie platby len 1 M