

Informácia o podmienkach a postupoch pri službe - prenos čísla v pevnej sieti - poskytovanej spoločnosťou UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.

Článok I Úvodné ustanovenie

Spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., so sídlom Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 971 967, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 38877/B (ďalej len „UPC“),

- § za účelom stanovenia, prehľadnenia a dostupnosti obsahu práv a povinností medzi UPC ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, vstupujúcimi do zmluvných vzťahov s UPC, predmetom ktorých je poskytnutie služby prenos čísla v pevnej sieti
- § a v snahe postupovať v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a opatrením Telekomunikačného úradu Slovenskej republiky (TUSR) č. O -22/2011, ktorým sa ustanovujú podrobnosti týkajúce sa prenosu čísla (ďalej len „Opatrenie“),

vydáva túto Informáciu o podmienkach a postupoch pri poskytovaní služby prenos čísla v pevnej sieti, ako prijímajúci alebo odovzdávajúci podnik, poskytujúci službu prenos čísla (ďalej len „Informácia o prenose čísla“).

Článok II VYMEDZENIE NIEKTORÝCH POJMOV

Pre účely a potreby tejto Informácie o prenose čísla je, resp. sú:

- a) „účastník“ koncovým užívateľom verejnej telefónnej služby, ktorý je záujemcom, resp. žiadateľom o prenos čísla (ďalej tiež ako „žiadateľ“);
- b) „prenos čísla“ činnosťou, ktorou sa za aktívnej súčinnosti účastníka, a podnikov poskytujúcich verejnú telefónnu službu zabezpečuje a umožňuje účastníkovi, na základe žiadosti, aby si v rámci pevnej elektronickej komunikačnej siete ponechal svoje účastnícke číslo, (geografické alebo negeografické), a to nezávisle od podniku, poskytujúceho verejnú telefónnu službu, ktorého služby účastník aktuálne užíva;
- c) „služba prenesenie (prenos) čísla“ je služba, poskytnutím ktorej UPC umožňuje žiadateľovi ponechať si svoje účastnícke číslo, ktoré je predmetom prenesenia čísla nezávisle na skutočnosti, v ktorej pevnej elektronickej komunikačnej sieti bude účastnícke číslo prevádzkovo využívané. Uvedenú službu UPC poskytuje ako prijímajúci podnik alebo ako odovzdávajúci podnik. Táto služba sa nepovažuje za elektronickej komunikačnej služby. Služba prenesenie čísla sa neposkytuje za účelom prenosu čísla medzi pevnými a mobilnými sieťami, ale na prenos čísla výlučne v rámci pevnej elektronickej komunikačnej siete. Prenos čísla je možné uskutočniť výlučne pre číslo na území SR, ktoré je zároveň číslom v rámci definovanej primárnej oblasti (nie je možné preniesť napr. číslo s predvoľbou 02/.. do siete s predvoľbou 048/..) a zároveň číslo, ktoré je aktívne u odovzdávajúceho podniku;
- d) „prenesené číslo“ účastnícke (telefónne) číslo, ktoré si účastník na základe žiadosti ponechá nezávisle od podniku, poskytujúceho verejnú telefónnu službu, ktorého služby účastník aktuálne užíva;
- e) „účastnícke číslo“ národné číslo pre geograficky určené číslovacie oblasti, začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5 a čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti pridelené pre službu volanie na účet volaného (0800), službu s rozdelením poplatkov (0850 až 0899), s výnimkou služby telehlasovanie (0890) a službu so zvýšenou tarifou (0900, 097x až 098x);
- f) „prijímajúci podnik“ podnik, ku ktorému je číslo prenesené, resp. podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu účastníkovi, ktorý si svoje účastnícke číslo ponechal;

- g) „odovzdávajúci podnik“ je podnik, od ktorého má byť číslo prenesené k inému podniku, resp. ktorého účastník požiadala o prenesenie čísla k prijímacému podniku;
- h) „viacnásobné účastnícke číslo (MSN)“ číslo používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení, pripojených na základný prístup ISDN; k jednému ISDN BRA prístupu môže byť priradených 3 alebo 8 telefónnych čísel;
- i) „séria“ skupina účastníckych čísel, dovolateľných prostredníctvom spoločného sériového (riadacieho) čísla;
- j) „skupinové číslo“ účastnícke číslo, ktoré sa vždy prenáša ako súčasť celku účastníckych čísel v rámci tej istej skupiny, nikdy nie ako samostatné skupinové číslo s výnimkou služby VVN (Virtual Voice Net - pripojenie účastníka prostredníctvom IP virtuálneho prístupu), ktorej čísla sa prenášajú samostatne;
- k) „jednoduchá žiadosť“ žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom je individuálne určené geografické alebo negeografické číslo, spôsobilé na prenesenie čísla;
- l) „komplexná žiadosť“ žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom sú skupinové čísla. Za komplexnú žiadosť sa považuje aj žiadosť, ak koncový užívateľ označil ako prenášané číslo len jedno alebo len niektoré z telefónnych čísel prislúchajúcich do skupiny. Takáto žiadosť o prenesenie čísla sa považuje za žiadosť o prenesenie všetkých čísel spadajúcich do príslušnej skupiny;
- m) „žiadosť o prenos čísla“ písomný prejav vôle účastníka, ktorý je koncovým užívateľom, resp. žiadateľom, adresovaný prijímacému a odovzdávajúcemu podniku, ktorý spĺňa požadované formálne a obsahové náležitosti a z ktorého je zrejmý a nepochybný záujem tohto koncového užívateľa o prenesenie čísla do siete ním zvoleného prijímacého podniku;
- n) „ID kód“ identifikačný kód žiadosti o prenos čísla, ktorý žiadosti pridelil prijímací podnik;
- o) „deň ukončenia prenesenia čísla“ buď štvrtý (v prípade podania žiadosti do 31.03.2012 piaty) pracovný deň po doručení žiadosti o prenesenie čísla prijímacému podniku alebo iný pracovný deň po uplynutí štvrtého (v prípade podania žiadosti do 31.03.2012 piateho) dňa odo dňa doručenia žiadosti o prenos čísla podľa dohody účastníka s UPC, resp. za odôvodnených okolností (ako napr. v určený deň má dôjsť k ukončeniu poskytovania verejnej telefónnej služby na účastníckom čísle, ktoré je predmetom žiadosti o prenos čísla, resp. zmluvy o prenose čísla, kedy volania na uvedené číslo sú počnúc týmto dňom smerované do siete prijímacého podniku; alebo UPC ako prijímací podnik určil neskorší deň ukončenia prenesenia čísla, z dôvodu, že pripojenie v požadovanom mieste nie je technicky uskutočniteľné);
- p) „pracovný deň“ pondelok až piatok kalendárneho týždňa s výnimkou tých dní, na ktoré prípadne štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja;
- q) „všeobecné podmienky“ všeobecné podmienky spoločnosti UPC na poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete.

Článok III UPC AKO PRIJÍMAJÚCI PODNIK

Tento článok III definuje postup a podmienky prenosu čísla od odovzdávajúceho podniku k spoločnosti UPC ako prijímacému podniku:

- 1) Prenesenie čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu k spoločnosti UPC ako prijímacému podniku je možné uskutočniť výlučne na základe písomnej žiadosti o prenos čísla podanej žiadateľom, ktorý je koncovým užívateľom odovzdávajúceho podniku na ktoromkoľvek pracovisku (Front Office) spoločnosti UPC. Písomná žiadosť o prenos čísla môže byť podaná osobne, (klasickou) poštou alebo iným spôsobom, pokiaľ jeho akceptáciu spoločnosť UPC písomne potvrdí. V prípade, ak je žiadosť o prenesenie čísla podaná poštou alebo za žiadateľa vybavuje prenos čísla ním splnomocnená osoba, je nevyhnutné zabezpečiť, aby podpis na takej žiadosti bol úradne (notársky alebo matrikou) osvedčený. Žiadosť o prenos čísla sa zároveň považuje za návrh žiadateľa na uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení žiadosti o prenos čísla. Prevzatím riadne podanej žiadosti o prenos čísla v súlade s touto informáciou o prenose čísla spoločnosťou UPC ako prijímacím podnikom dochádza v deň prijatia/doručenia žiadosti o prenos čísla súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k

prenášanému číslu/číslam uvedených v žiadosti o prenos čísla. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k prenášanému číslu/číslam sa spravujú podľa žiadosti o prenos čísla, tejto Informácie o prenose čísla a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou v pracovný deň, ktorý bude predchádzať dňu technického prenosu prenášaného čísla/čísel, teda v tretí pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo ak nebude dojednaná so žiadateľom dlhšia lehota na ukončenie prenesenia čísla, alebo ak žiadateľ nezrušil žiadosť v súlade s Informáciou o prenose čísla. Pokiaľ z akéhokoľvek dôvodu dôjde k zastaveniu procesu prenosu prenášaných čísel, zmluva o prenose čísla okamihom zastavenia tohto procesu zaniká.

- 2) UPC ako prijímajúci podnik prideli žiadosti identifikačný kód (ID kód). Tento kód slúži na jednoznačnú identifikáciu žiadosti v ďalšom postupe prenosu čísla.
- 3) Účinky, t.j. aktivácia prenosu čísla do UPC ako prijímacieho podniku nastávajú najskôr 4. (štvrtý) pracovný deň odo dňa doručenia žiadosti o prenesenie čísla. Žiadateľ sa môže s UPC dohodnúť aj na neskoršom termíne aktivácie prenosu čísla, ktorý však nesmie presiahnuť 2 (dva) mesiace odo dňa podania žiadosti o prenesenie čísla.
- 4) Ak sa jedná o pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti a pripojenie k pevnej verejnej telefónnej sieti nie je technicky uskutočniteľné najneskôr štvrtý pracovný deň od doručenia žiadosti spoločnosti UPC ako prijímajúcemu podniku, UPC môže prenesené číslo aktivovať až v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti v koncovom bode, pre ktorého identifikáciu žiadateľ o prenos čísla požiadal, technicky uskutočniteľné.
- 5) Pre žiadosť o prenos čísla podanú v UPC, ako u prijímajúceho podniku, do 31. marca 2012 platí, že zmluva o prenose čísla nadobúda účinnosť štvrtý pracovný deň odo dňa jej uzatvorenia, ak žiadateľ od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo žiadosť nezrušil, a číslo žiadateľa sa aktivuje najneskôr piaty pracovný deň od doručenia žiadosti UPC ako prijímajúcemu podniku, ak sa UPC a žiadateľ nedohodnú na dlhšej lehote ukončenia prenosu čísla alebo Opatrenie toto neupraví inak.
- 6) V prípade ak žiadateľ v čase prenosu čísla nemá zriadenú službu UPC Telefón, pri podaní žiadosti o prenos čísla, spíše sa so žiadateľom objednávka na službu UPC Telefón. Zároveň bude so žiadateľom dohodnutý termín inštalácie služby UPC Telefón. Inštaláciu služby UPC Telefón je možné dohodnúť najskôr na prvý deň po účinnosti prenosu čísla do UPC, obvyčajne na siedmy pracovný deň odo dňa prijatia žiadosti o prenos čísla.
- 7) Spoločnosť UPC spíše so žiadateľom žiadosť o prenesenie čísla v dvoch vyhotoveniach, pričom žiadosť musí obsahovať aj splnomocnenie žiadateľa pre UPC na zastupovanie žiadateľa pri prenose čísla od odovzdávajúceho podniku do UPC. Jedno vyhotovenie žiadosti sa odovzdá žiadateľovi.
- 8) Žiadosť o prenos čísla UPC, ako prijímajúci podnik, prijme na spracovanie len za predpokladu, že z nej bude jasne a nespochybniteľne zrejmé:
 - a. Označenie žiadateľa:
 - Ø obchodné meno (ak je žiadateľom podnikateľ) / meno a priezvisko (ak je žiadateľom súkromná fyzická osoba);
 - Ø sídlo, resp. miesto podnikania (ak je žiadateľom podnikateľ) / trvalé bydlisko (ak je žiadateľom súkromná fyzická osoba);
 - Ø IČO (ak bolo pridelené; ak je žiadateľom podnikateľ) / rodné číslo (ak bolo pridelené; ak je žiadateľom súkromná fyzická osoba);
 - Ø adresa na doručovanie (korešpondenčná adresa);
 - b. Dostatočná a nezameniteľná identifikácia odovzdávajúceho a prijímajúceho podniku;
 - c. Predmet a označenie žiadosti:
 - Ø či sa podáva jednoduchá alebo komplexná žiadosť;

- Ø uvedenie účastníckeho čísla, o prenos ktorého sa žiada, pričom v prípade komplexnej žiadosti sa uvádzajú všetky čísla z množiny skupinových čísiel, logicky spolu súvisiace v rámci jednej skupiny, ku ktorej sa komplexná žiadosť podáva;
 - d. Označenie zmluvy, ktorej sa žiadosť týka:
 - Ø registračné/evidenčné/identifikačné alebo iné také číslo zmluvy, ktoré bolo zmluve pridelené odovzdávajúcim podnikom a ktoré je na zmluve vyznačené;
 - e. Dátum spisania žiadosti o prenos čísla;
 - f. Pracovný deň a predpokladaný časový rámec aktivácie potrebných služieb v sieti UPC ako prijímajúceho podniku;
 - g. Pracovný deň, na ktorý je dohodnutý prenos čísla;
 - h. Výslovný súhlas žiadateľa s poskytnutím osobných údajov, potrebných k preneseniu čísla prostredníctvom emailovej komunikácie, v na to nevyhnutnom rozsahu;
 - i. Podpis žiadateľa alebo splnomocnenca (v prípade zastúpenia žiadateľa splnomocnencom je potrebné predložiť plnú moc udelenú žiadateľom splnomocnencovi na zastupovanie žiadateľa vo veci prenesenia čísla, pričom podpis žiadateľa – splnomocniteľa musí byť úradne osvedčený) na žiadosti o prenesenie čísla;
- 9) Prenesenie čísla, resp. žiadosť o prenos čísla je spoločnosť UPC ako prijímajúci podnik oprávnená neprijíť, resp. okamžite odmietnuť, ak (v ktorejkoľvek fáze vybavovania žiadosti o prenos čísla):
- a) vyjde najavo, že účastnícke číslo, o ktorého prenesenie žiadateľ požiadal, nebolo žiadateľovi pridelené na užívanie;
 - b) pre účastnícke číslo sa už začal proces prenosu čísla na základe skoršej žiadosti o prenos čísla,
 - c) ak by prijatie žiadosti bolo v rozpore s Opatrením, Zákonom alebo iným všeobecne záväzným predpisom;
 - d) je žiadosť o prenos čísla objektívne nečitateľná (aspoň dvaja pracovníci UPC nie sú schopní údaje v žiadosti s určitou istotou identifikovať), neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu žiadosti o prenesenie čísla;
 - e) žiadateľ neudelil odovzdávajúcemu podniku a prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenosu čísla;
 - f) je predmetom žiadosti prenos takého čísla, ktoré nepatrí medzi prenositeľné čísla podľa platných, všeobecne záväzných predpisov, upravujúcich prenositeľnosť telefónneho čísla;
 - g) je predmetom žiadosti prenos len časti z čísel, ktoré v zmysle relevantných, záväzných právnych predpisov možno preniesť len ako celok;
 - h) je predmetom žiadosti prenos geografického čísla medzi pevnými (fixnými) sieťami aj požiadavka o preloženie čísla do inej primárnej oblasti;
 - i) sa vyskytne akýkoľvek iný dôvod, oprávňujúci spoločnosť UPC, ako prijímajúceho podniku, odmietnuť prenesenie čísla v súlade s ustanoveniami relevantných platných a záväzných predpisov.
- 10) Nevyhnutným následkom neprijatia alebo odmietnutia žiadosti o prenos čísla je nemožnosť uzavrieť zmluvu o prenose čísla.
- 11) Spoločnosť UPC je oprávnená odmietnuť žiadosť o prenos čísla do dvoch pracovných dní od jej podania z dôvodu podľa § 43 ods. 1 písmeno c) Zákona.
- 12) Spoločnosť UPC je tiež oprávnená odmietnuť uzatvorenie zmluvy o prenose čísla, ak sú na to dané okolnosti predpokladané všeobecnými podmienkami. V prípade, ak UPC žiadosť o prenos čísla akceptuje a neskôr v čase po uzatvorení zmluvy o prenose čísla nastane rozvázovacia podmienka spočívajúca v nemožnosti poskytnúť žiadateľovi verejnú telefónnu službu na prenesenom čísle, proces prenosu čísla sa zastaví.
- 13) Spoločnosť UPC ako prijímajúci podnik spustí proces prenosu čísla dňom akceptácie žiadosti o prenos čísla podľa bodu 1 tohto článku. Tento deň sa súčasne považuje za deň podania žiadosti o prenos čísla a uzatvorenia zmluvy o prenose čísla žiadateľom s UPC.

- 14) Spoločnosť UPC ako prijímajúci podnik v prípade, ak žiadosť o prenos čísla obsahuje všetky potrebné náležitosti podľa bodu 8) tohto článku požiadava v pracovný deň prijatia žiadosti (ak žiadosť nebola prijatá v pracovný deň, tak najbližší pracovný deň) odovzdávajúci podnik o prenos čísla.
- 15) V prípade, ak odovzdávajúci podnik odmietne vyhovieť žiadosti UPC o prenos účastníckeho čísla, ktoré je predmetom prenesenia čísla a túto skutočnosť oznámi spoločnosti UPC v lehote do dvoch (2) pracovných dní od doručenia žiadosti o prenos čísla, proces prenosu čísla sa zastaví. UPC môže následne informovať žiadateľa o odmietnutí jeho žiadosti o prenos čísla.
- 16) V prípade, ak odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť žiadosti o prenos čísla, oznámi UPC ako prijímajúci podnik túto skutočnosť žiadateľovi (napr. cez telefón, fax, e-mail, predajné miesto, poštou, kuriérom, alebo iným vhodným spôsobom) v lehote do dvoch (2) pracovných dní od jej prijatia, spolu s dňom a časovým rámcom prenesenia čísla.
- 17) Informácia o potvrdení oprávnenosti podania žiadosti o prenos čísla bude žiadateľovi k dispozícii aj na ktoromkoľvek predajnom mieste UPC alebo telefonicky na zákaznickej linke UPC. V prípade, ak sa žiadateľovi z dôvodov na strane žiadateľa nepodarí doručiť alebo oznámiť uvedené potvrdenie podľa predošlej vety, má sa zato, že takáto predmetná informácia mu bola doručená na druhý pracovný deň potom, ako UPC prijme potvrdenie o oprávnenosti žiadosti o prenos čísla.
- 18) Žiadateľ je oprávnený zastaviť proces prenosu čísla od odovzdávajúceho podniku do spoločnosti UPC do dvoch (2) pracovných dní pred dňom technického prenosu a zrušiť prenos čísla u spoločnosti UPC, a to tak, že v uvedenej lehote zruší podanú žiadosť a odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným prejavom vôle, ktorý doručí UPC alebo odovzdávajúcemu podniku. V prípade ak žiadateľ vykoná len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a naopak zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla.
- 19) Písomná žiadosť o zrušenie prenosu čísla musí obsahovať minimálne nasledovné obsahové náležitosti:
- Ø ID kód žiadosti;
 - Ø meno a priezvisko (obchodné meno);
 - Ø rodné číslo, resp. IČO žiadateľa;
 - Ø podpis žiadateľa, resp. úradne overený podpis splnomocnenca konajúceho za účastníka. V prípade, ak si žiadateľ na úkon zrušenia zvolí za seba zástupcu, musí byť k žiadosti o zrušenie prenosu čísla priložená aj relevantná a nespochybniteľná plná moc súradne overeným podpisom splnomocnenca.
- 20) V prípade, ak sa proces prenesenia čísla zastaví z dôvodu, ktorý nespôsobil UPC, t.zn., ak sa proces prenesenia čísla neskončí riadnou aktiváciou telefónneho čísla v sieti UPC, mimo vplyvu alebo pôsobenia UPC v zmysle tejto Informácie o prenose čísla, a zmluva medzi žiadateľom a spoločnosťou UPC týkajúca sa takéhoto čísla je buď uzatvorená, alebo je v procese akceptácie návrhu zmluvy predloženého žiadateľom, zmluvné strany sa dohodli, že takáto zmluva nebude uzatvorená alebo zanikne dohodou ku dňu, kedy sa proces prenosu čísla zastavil. UPC je v takom prípade oprávnená u žiadateľa uplatňovať nárok na úhradu nákladov spojených s vykonaním úkonov potrebných na prenesenie čísla, tak ako keby bola žiadosť o prenos čísla riadne vybavená, ako aj na úhradu nákladov, vynaložených v súvislosti s prenesením čísla a aktiváciou verejnej telefónnej služby, ktorá mala byť poskytnutá žiadateľovi na prenesenom čísle. Uvedené nároky nemajú vplyv na povinnosť žiadateľa nahradiť spôsobenú škodu, vzniknutú v tejto súvislosti.
- 21) V prípade, ak sa proces prenesenia čísla zastaví, a žiadateľ a spoločnosť UPC si na základe uzatvorenej zmluvy už poskytli plnenia, najmä ak si žiadateľ od spoločnosti UPC kúpil alebo prenajal koncové alebo iné telekomunikačné zariadenie za zvýhodnenú akciovú cenu, poskytnutie ktorej bolo podmienené iným záväzkom žiadateľa (napr. záväzkom užívať verejnú telefónnu službu po dobu viazanosti), každá zo zmluvných strán je povinná druhej strane takéto plnenia bez zbytočného odkladu vrátiť. Žiadateľ je povinný zakúpené alebo prenajaté koncové alebo iné telefónne zariadenie spoločnosti UPC vrátiť najneskôr do 15 dní odo dňa zastavenia procesu prenesenia čísla. V prípade, ak žiadateľ nevráti koncové alebo iné telefónne zariadenie v stanovenej lehote, prvým dňom omeškania vznikne

žiadateľovi povinnosť zaplatiť spoločnosti UPC zmluvnú pokutu vyčíslenú v zmluve uzatvorenej s UPC pre prípady porušenia doby viazanosti, ak nie je v tarife na predaj a nájom koncových zariadení alebo v tarife pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti UPC uvedená iná sankcia za nevrátenie koncového alebo iného telefónneho zariadenia v stanovenej lehote. Povinnosť žiadateľa vrátiť zariadenia spoločnosti UPC nezaniká ani zaplatením zmluvnej pokuty.

- 22) Spoločnosť UPC aktivuje prenášané účastnícke číslo v deň ukončenia prenesenia čísla, tak aby trvalo prerušenie poskytovania verejnej telefónnej služby čo najkratšie.

Článok IV CENA A POPLATKY

- 1) Cena za poskytnutie služby prenos čísla je uvedená v Tarife UPC telefón, spoločnosti UPC.
- 2) Okamihom podania riadnej a akceptovateľnej žiadosti o prenos čísla, vzniká účastníkovi - žiadateľovi povinnosť riadne a včas zaplatiť spoločnosti UPC cenu za poskytnutie služby prenos čísla vo výške podľa aktuálnej ceny/tarify, platnej ku dňu podania žiadosti. Spoločnosti UPC vzniká nárok na úhradu ceny za poskytnutie služby prenos čísla okamžite, t.j. akceptovaním žiadosti o prenos čísla.
- 3) Spoločnosť UPC si vyhradzuje právo, podľa vlastného uváženia zvýšiť alebo znížiť ceny za služby poskytované spoločnosťou UPC. V prípade ak počas procesu prenosu čísla dôjde k zmene ceny za službu prenos čísla, UPC o takej zmene žiadateľa bezodkladne informuje, pričom žiadateľovi umožní pokračovať v procese prenosu čísla za cenu, ktorá je pred zmenou alebo po zmene ceny pre žiadateľa priaznivejšia. Žiadateľ je však oprávnený v takomto prípade proces prenosu čísla na vlastnú písomnú žiadosť zastaviť. Takáto žiadosť musí byť spoločnosti UPC doručená najneskôr do dvoch (2) pracovných dní od oznámenia zmeny ceny žiadateľovi. V prípade, ak je žiadateľ za účelom oznámenia zmeny ceny nezastihnuteľný, všetky lehoty a dohodnuté termíny spočívajú (neplynú) a ich plynutie sa obnoví okamihom zastíhnutia žiadateľa a jeho informovania o zmene ceny za službu. Riadne a včasné oznámenie o zmene ceny nemá za následok oneskorenie prenosu čísla. V prípade zastavenia procesu prenosu čísla podľa tohto bodu, nevzniká žiadnej strane nárok na kompenzáciu alebo na náhradu nákladov.
- 4) Spoločnosť UPC vráti účastníkovi - žiadateľovi zaplatenú cenu za prenos čísla v prípade, ak sa prenos čísla neuskutoční zo subjektívnych dôvodov na strane UPC, a to na základe písomnej žiadosti žiadateľa o vrátenie zaplatenej ceny. Vrátenie zaplatenej ceny sa môže uskutočniť aj iným spôsobom ako vrátením finančnej sumy, napr. na základe dohody žiadateľa s UPC, poskytnutím inej služby alebo produktu UPC žiadateľovi za zvýhodnenú cenu.
- 5) V prípade, ak dôjde k zastaveniu procesu prenesenia čísla z dôvodov na strane žiadateľa, vzniká spoločnosti UPC oprávnenie a nárok požadovať od žiadateľa jednak náhradu nákladov UPC, s tým spojených, ako aj prípadnú vzniknutú škodu a na strane druhej žiadateľovi povinnosť tieto náklady a prípadnú škodu spoločnosti UPC uhradiť bez zbytočného odkladu po doručení výzvy na úhradu škody.
- 6) Žiadateľ berie na vedomie, že v prípade, ak je predmetom jeho žiadosti o prenos čísla len jedno alebo len niektoré z telefónnych čísel prislúchajúcich do skupiny, posudzuje sa takáto žiadosť bez ohľadu na jej označenie ako žiadosť komplexná, a to aj v nadväznosti na poplatky k takej žiadosti prislúchajúce.

Článok V
UPC AKO ODOVZDÁVAJÚCI PODNIK

Tento Článok V definuje postup a podmienky prenosu čísla od UPC ako odovzdávajúceho podniku k prijímajúcemu podniku:

- 1) Prenos čísla od spoločnosti UPC ako od odovzdávajúceho podniku, k inému poskytovateľovi verejnej telefónnej služby ako prijímajúcemu podniku sa realizuje výlučne na základe čitateľnej úplnej a správnej, písomnej žiadosti o prenos čísla podanej žiadateľom u prijímajúceho podniku s prideleným ID kódom. Za neúplnú žiadosť o prenos čísla UPC považuje žiadosť o prenos čísla, ktorá nespĺňa náležitosti podľa bodu 8 Článku III tejto Informácie o prenose čísla.
- 2) V žiadosti o prenos čísla sa musí uviesť pracovný deň, na ktorý žiadateľ požaduje ukončenie prenesenia čísla tak, aby:
 - a) deň ukončenia prenesenia čísla pripadol na štvrtý (v prípade podania žiadosti do 31.03.2012 na piaty) pracovný deň po podaní žiadosti o prenos čísla prijímajúcemu podniku alebo
 - b) na iný pracovný deň po uplynutí štvrtého (v prípade podania žiadosti do 31.03.2012 piateho) pracovného dňa odo dňa podania žiadosti prijímajúcemu podniku
- 3) Ak UPC žiadosť o prenos čísla prijme, UPC do dvoch (2) pracovných dní po podaní žiadosti o prenos čísla prijímajúcemu podniku žiadosť a informácie od prijímacieho podniku o podanej žiadosti overí a potvrdí oprávnenosť jej podania alebo žiadosť o prenos čísla odmietne.
- 4) Po potvrdení správnosti a prípustnosti podania žiadosti o prenos čísla do dvoch (2) pracovných dní od prijatia žiadosti, UPC informuje žiadateľa, v súlade s Opatrením, o podmienkach ukončenia jeho zmluvného vzťahu so spoločnosťou UPC. Informácia o potvrdení správnosti a prípustnosti podania žiadosti o prenos čísla je žiadateľovi k dispozícii aj na ktoromkoľvek predajnom mieste UPC alebo si takúto informáciu smie vyžiadať telefonicky na Centre služieb zákazníkom. V prípade, že sa žiadateľovi z dôvodov na jeho strane nepodarí doručiť potvrdenie podľa prvej vety tohto bodu má sa zato, že takáto informácia mu bola doručená na druhý pracovný deň po podaní žiadosti o prenos čísla, a to ktorýmkoľvek spôsobom uvedenom v Opatrení.
- 5) Prenos čísla UPC ako odovzdávajúci podnik odmietne, ak:
 - a) by prijatie žiadosti bolo v rozpore so všeobecne záväznými predpismi, týmto Opatrením, alebo touto Informáciou o prenose čísla;
 - b) je žiadosť o prenos čísla objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu žiadosti o prenesenie čísla;
 - c) účastnícke číslo, o ktorého prenos žiadateľ požiadal, nebolo žiadateľovi pridelené na užívanie;
 - d) pre účastnícke číslo sa už začal proces prenosu na základe skoršej žiadosti o prenos čísla;
 - e) žiadateľ neudelil odovzdávajúcemu podniku a prijímajúcemu podniku výslovný súhlas na spracovanie svojich osobných údajov na účely prenosu čísla;
 - f) je predmetom žiadosti prenos takého čísla, ktoré nepatrí medzi prenositeľné čísla podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich prenositeľnosť telefónneho čísla,
 - g) je predmetom žiadosti prenesenie len časti z čísel, ktoré v zmysle platných právnych predpisov možno preniesť len ako jeden celok;
 - h) je predmetom žiadosti prenesenie geografického čísla medzi pevnými (fixnými) sieťami aj požiadavka o preloženie čísla do inej primárnej oblasti;
 - i) ak je tu iný dôvod oprávňujúci spoločnosť UPC ako odovzdávajúci podniku odmietnuť prenos čísla v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov.
- 6) V prípade ak nastane odmietnutie prenosu čísla podľa predošlého bodu, UPC oznámi takéto odmietnutie žiadateľovi v súlade s Opatrením do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.
- 7) Žiadateľ je oprávnený zastaviť proces prenosu čísla od spoločnosti UPC k prijímajúcemu podniku do dvoch (2) pracovných dní pred dňom technického prenosu a zrušiť prenos čísla u spoločnosti UPC, a to tak, že v uvedenej lehote zruší podanú žiadosť o prenos čísla a odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným podaním, ktoré adresuje UPC alebo prijímajúcemu podniku. V prípade, ak žiadateľ vykoná

len jeden z týchto úkonov má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a naopak zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Ak sa UPC a žiadateľ telefonicky dohodnú, že proces prenosu čísla bude zastavený, je žiadateľ povinný doručiť UPC v lehote 7 dní odo dňa takej dohody písomnú žiadosť o zrušenie žiadosti o prenos čísla, inak zodpovedá za škodu, ktorú nesplnením tejto povinnosti UPC spôsobí. Písomná žiadosť o zrušenie žiadosti o prenos čísla musí obsahovať minimálne tie obsahové náležitosti, uvedené v Článku III bode 20).

- 8) Proces prenosu čísla zastaví:
 - a) zrušením žiadosti o prenos čísla zo strany žiadateľa, resp. jeho odstúpením od zmluvy o prenose čísla;
 - b) odmietnutím prenosu čísla zo strany UPC ako odovzdávajúceho podniku;
 - c) odmietnutím žiadosti z dôvodu podľa § 43 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany prijímajúceho podniku.
- 9) V prípade ukončenia procesu prenosu čísla sa na strane UPC považuje tento proces za ukončený kedykoľvek v priebehu dňa ukončenia prenosu čísla.
- 10) Aktivácia prenášaného čísla v sieti prijímajúceho podniku a následné poskytovanie verejnej telefónnej služby s využitím preneseného telefónneho čísla je výlučne závislé od dohody žiadateľa požadujúceho prenos čísla a prijímajúceho podniku. Lehota, spôsob a forma oznámenia technickej aktivácie prenášaného čísla v sieti prijímajúceho podniku závisí od dohody žiadateľa a prijímajúceho podniku. Do tohto procesu UPC nezasahuje.
- 11) V prípade zastavenia procesu prenosu čísla nenastanú predpokladané následky podania žiadosti o prenos čísla a prenosu čísla, ktorými sú predovšetkým:
 - a) deaktivácia prenášaného čísla v sieti UPC, ktorá má zároveň za následok zánik relevantnej zmluvy (alebo jej relevantnej časti) o poskytovaní verejných služieb z dôvodu objektívnej a žiadateľom vyvolanej nemožnosti plnenia takejto Zmluvy alebo jej časti. Takáto zmluva stráca účinnosť dňom ukončenia žiadaného prenosu čísla;
 - b) nemožnosť požiadať po podaní žiadosti o prenos čísla až do dňa ukončenia prenosu čísla vrátane, spoločnosť UPC o preloženie alebo premiestnenie prístupu ISDN alebo TP, alebo požiadať o zmenu žiadateľa, iniciovať zánik zmluvy alebo vykonať iný úkon, ktorý môže mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah zmluvného záväzkového vzťahu založeného zmluvou uzatvorenou s UPC, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby a užívanie prenášaného čísla. V prípade, ak by žiadateľ v rozpore s týmto písmenom b) bodu 11) tohto článku uskutočnil po podaní žiadosti o prenos čísla úkon, ktorý nie je oprávnený, na takýto úkon sa bude hľadieť ako keby nebol vykonaný. Žiadateľ berie na vedomie, že pokiaľ by takýto úkon žiadateľ vykonal do času, kým nie je ešte spoločnosti UPC známe podanie žiadosti o prenos čísla (žiadosť o prenos čísla ešte nie je oznámená spoločnosti UPC a spoločnosťou UPC vyhodnotená), spoločnosť UPC nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla alebo vykonanie iného neoprávneného úkonu žiadateľa, v rozpore s touto Informáciou o prenose čísla a žiadateľ sa zaväzuje nahradiť spoločnosti UPC prípadné poplatky a náklady s tým vzniknuté, a to v zmysle platného cenníka/tarify UPC;
 - c) zrušenie skôr vykonaného (platného) úkonu smerujúceho k zániku zmluvy uzatvorenej s UPC (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo dohoda o zániku zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní žiadosti o prenos čísla. Na takýto úkon sa hľadí, akoby nebol vykonaný. Má sa za to, že v takom prípade má žiadosť o prenos čísla prednosť a ruší skôr vykonaný úkon žiadateľa smerujúci k zániku zmluvy.

Článok VI CENA A POPLATKY

- 1) Cena za poskytnutie služby prenos čísla je uvedená v Tarife UPC telefón, spoločnosti UPC.
- 2) Prenesením čísla nezaniká povinnosť žiadateľa uhrádzať cenu za poskytovanie verejnej telefónnej služby, resp. nie je dotknuté právo spoločnosti UPC na refundáciu úhrad spojených s poskytovaním verejnej telefónnej služby do času zániku zmluvy uzatvorenej s UPC ako odovzdávajúcim podnikom (vrátane úhrad pripadajúcich na celý deň zániku zmluvy uzatvorenej s UPC bez ohľadu na skutočnosť, že UPC poskytovala verejnú telefónnu službu v deň zániku zmluvy len časť tohto dňa – do okamihu deaktivácie telefónneho čísla v elektronickej komunikačnej sieti UPC), ako aj úhrad spojených s poskytnutím služby prenos čísla, ako aj úhrad predstavujúcich prípadné zmluvné sankcie dohodnuté so žiadateľom pre prípad zániku zmluvy alebo jej časti z dôvodov na strane žiadateľa a pred uplynutím doby viazanosti zmluvy (zmlúv) o pripojení alebo jej časti. Prenosom čísla ďalej nie je dotknuté akékoľvek iné právo, ktoré UPC nadobudla do času zániku zmluvy medzi spoločnosťou UPC ako odovzdávajúcim podnikom a žiadateľom. V prípade, že v dôsledku prenosu čísla zanikne zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu určitú, považuje sa podanie žiadosti o prenos čísla za porušenie takejto zmluvy z dôvodu nedodržania zmluvne dohodnutej doby užívania verejnej telefónnej služby, s ktorou je spojená povinnosť uhradiť UPC vzniknutú škodu.
- 3) Cena za poskytnutie služby prenositeľnosť čísla je účtovaná žiadateľovi vo faktúre za poskytnuté telefónnej služby. Za deň vzniku daňovej povinnosti sa považuje deň ukončenia prenosu čísla. Poskytnutie služby prenositeľnosti čísla je spoplatnené podľa príslušnej tarify pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti UPC platnej a účinnej v deň vzniku daňovej povinnosti.
- 4) Žiadateľ berie na vedomie, že v prípade, ak je predmetom jeho žiadosti o prenos čísla len jedno alebo len niektoré z telefónnych čísel prislúchajúcich do skupiny, posudzuje sa takáto žiadosť bez ohľadu na jej označenie ako žiadosť komplexná, a to aj v nadväznosti na poplatky k takej žiadosti prislúchajúce.

Článok VII KOMPENZÁCIA

Práva a povinnosti týkajúce sa kompenzácie sa riadia a spravujú v súlade s príslušnými ustanoveniami Opatrenia. Žiadateľ má právo v lehote 30 dní odo dňa ukončenia prenosu čísla požiadať prijímajúci podnik o kompenzáciu. Žiadosť o kompenzáciu adresovaná UPC sa podáva písomne poštou alebo na predajnom mieste UPC.

Článok VII SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 1) Táto Informácia o prenose čísla riadi a upravuje osobitný režim pre právne vzťahy, týkajúce sa prenosu čísla. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia tejto Informácie o prenose čísla v rozpore s ustanoveniami všeobecných podmienok, alebo s ustanoveniami zmluvy uzatvorenej medzi UPC a koncovým užívateľom a ak nie je v tejto Informácii o prenose čísla výslovne stanovené inak, majú prednosť ustanovenia tejto Informácie o prenose čísla.
- 2) Táto Informácia o prenose čísla tvorí neoddeliteľnú súčasť žiadosti o prenos čísla.
- 3) Táto Informácia o prenose čísla tvorí neoddeliteľnú súčasť všeobecných podmienok.
- 4) Ak sa preukáže rozpor v pojmoch a definíciách uvedených v tejto Informácii o prenose čísla a všeobecných podmienkach platia pre účely prenosu čísla ustanovenia tejto Informácie o prenose čísla.
- 5) Na právne vzťahy neupravené v tejto Informácii o prenose čísla sa primerane použijú ustanovenia zmluvy a všeobecných podmienok.

- 6) Spoločnosť UPC je oprávnená jednostranne meniť tieto Informácie o prenose čísla. Zmenu Informácii o prenose čísla a dátum účinnosti nových Informácii o prenose čísla spoločnosť UPC zverejní vhodným spôsobom (napr. na miestach predaja, na internetovej stránke UPC a pod.) a v primeranej lehote pred dňom účinnosti zmeny, najneskôr však v deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny.
- 7) Predložením žiadosti o prenos čísla prijímajúcemu podniku žiadateľ súhlasí, aby UPC ako odovzdávajúci podnik poskytol prijímajúcemu podniku osobné údaje tohto žiadateľa v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre účely prenosu čísla, a to aj spôsobom ich zaslania prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
- 8) Táto Informácia o prenose čísla nadobudnú účinnosť 1. januára 2012.

V Bratislave dňa 31.12.2011