

## TARIFA UPC B2B jednorazových služieb a iných platieb č. 1/2018

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb.  
Tarifa je účinná pre UPC služby objednané po dátume 01.10.2018

### I. Ceny za jednorazové služby:

	Cena v €	
všeobecné	1) Neštandardné zriadenie Koncového bodu 1	individuálne nacenenie
	2) Cena za zriadenie každého Koncového bodu v zakáblovanom objekte, alebo oprava Siete u Užívateľa	33,00 €
	3) Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia technikom 2	15,00 €
	4) Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia samoinštaláciou	0,00 €
	5) Cena za výjazd technika alebo servisného technika IT	15,00 €
	6) Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie 3	3,00 €
	7) Cena za opätovnú Aktiváciu alebo zmenu každej základnej služby 4	5,00 €
	8) Administratívny poplatok 5	9,00 €
	9) Jednorazové vyhotovenie rozpisu platieb, opis faktúry, alebo podrobného výpisu uskutočnených volaní na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	4,00 €

### II. Iné platby:

	Cena v €	
všeobecné	1) Upomienka - sankcia	6,00 €
	2) Cena za poskytnutie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr	0,00 €
	3) Cena za doručenie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom	0,99 €
	4) Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa 6	1,20 €
internet	5) Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 € /rok
	6) Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.4 Podmienok	300,00 €
	7) Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem	2,90 €
	8) Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem Mercury	3,90 €
	9) Nájomné na 1 mesiac za Router s možnosťou 1 statickej IP adresy 7	3,00 €
telefón	10) Nájomné na 1 mesiac za Router s 5 statickými IP adresami	6,00 €
	11) Nájomné na 1 mesiac za Router s 13 statickými IP adresami	9,00 €
	12) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,07 €
	13) Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem 8	1,90 €
	14) Depozit za Káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie Káblového a WiFi modemu, resp. za STB vrátane Smart karty (jednorazová vratná platba)	80,00 €
	15) Zmluvná pokuta pri porušení bodu 7.3 Podmienok	35,00 €
	16) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového alebo WiFi modemu a jeho výmenu	100,00 €
retransmisia	17) Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB 9	1,90 €
	18) Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul	2,90 €
	19) Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR	6,00 €
	20) Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB	6,00 €
	21) Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší CA modul	6,00 €
	22) Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR k prvému STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR alebo prenajímanému CA modulu (podmienkou poskytnutia je užívanie minimálne programového súboru Basic)	12,50 €
	23) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a jej výmenu	25,00 €
	24) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB, resp. CA modulu a ich výmenu	80,00 €
	25) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR, STB s HD, resp. s HD DVR a jeho výmenu	160,00 €
	26) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa	33,50 €

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

STB (set-top-box), Smart karta, CA modul (v prípade jeho nájmu), Káblový modem a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa.

Poskytovateľ umožňuje k predplátnému jednej základnej službe digitálnej retransmisie príjem služieb digitálnej retransmisie najviac na 4 prijímacích zariadeniach.

- 1 Neštandardné zariadenie Koncového bodu. Cenová kalkulácia bude potvrdená po obhliadke technikom.
- 2 Poplatok za pripojenie služby, alebo za znovupripojenie Koncového bodu. Poplatok sa vzťahuje k jednotlivej inštalácii, nebude vybraný za ďalšie inštalované zariadenia (max. 3 zariadenia rovnakého typu) v rámci jedného výjazdu technika
- 3 Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite.
- 4 Opätovná aktivácia v prípade odpojenia, zmeny alebo zníženie rozsahu služby
- 5 Poplatok je vybraný pri administratívnych úkonoch (napr. Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou, zmena názvu domény alebo registrátora domény na spoločnosť UPC a pod.)
- 6 Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa, pod rovnakým číslom Užívateľa (variabilný symbol) počas jednej návštevy ZS sa cena účtuje iba raz.
- 7 Účtuje sa s účinnosťou od 1.8.2013 pre všetkých nových Užívateľov základných služieb UPC Business Internet. V prípade, že má Užívateľ záujem o vyšší počet statických IP adries (5 resp. 13), bude mu účtované iba podľa bodov 13), resp. 14) časti II. tejto Tarify
- 8 Účtuje sa s účinnosťou od 1.3.2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1.3.2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb prístupu do siete internet a/alebo UPC telefón. V prípade využívania oboch menovaných služieb je účtované iba nájomné týkajúce sa služby prístupu do siete internet.
- 9 Účtuje sa s účinnosťou od 3.9.2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3.9.2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

www.upc.sk

1/2018