

TARIFA UPC JEDNORAZOVÝCH SLUŽIEB A INÝCH PLATIEB Č. 1/2021

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.
na poskytovanie verejných služieb. Účinná od 1. 2. 2021.

I. Ceny za jednorazové služby:		Cena v €	
všeobecné	1.)	Neštandardné zariadenie Koncového bodu ¹	individuálna kalkulácia
	2.)	Cena za zariadenie každého Koncového bodu v zakábovanom objekte, alebo oprava Sieťe u Užívateľa	36,00 €
	3.)	Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia technikom ²	19,00 €
	4.)	Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia samoinštaláciou	0,00 €
	5.)	Cena za výjazd technika alebo servisného technika IT	19,00 €
	6.)	Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie ³	4,00 €
	7.)	Cena za opätovnú Aktiváciu alebo zmenu každej základnej služby ⁴	5,00 €
	8.)	Administratívny poplatok ⁵	9,00 €
	9.)	Jednorazové vyhotovenie rozpisu platieb, opis faktúry, alebo podrobného výpisu uskutočnených volaní na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	4,00 €
II. Iné platby:		Cena v €	
všeobecné	1.)	Upomienka - sankcia	6,00 €
	2.)	Cena za poskytnutie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr	0,00 €
	3.)	Cena za doručenie faktúry/ základnej úrovne rozpísaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom	0,00 €
	4.)	Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa ⁶	1,50 €
	5.)	Poplatok za vyhotovenie poštového peňažného poukazu typu U	0,99 €
	6.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného modemu, prípadne UPC Wifi boostera a jeho výmenu	100,00 €
	7.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného modemu ConnectBox a jeho výmenu	160,00 €
	8.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného FTTH prevodníka a jeho výmenu	100,00 €
internet	9.)	Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 € / rok
	10.)	Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem	2,90 €
telefón	11.)	Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem Mercury a ConnectBox	3,90 €
	12.)	Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,07 €
	13.)	Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem ⁷	1,90 €

II. Iné platby:		Cena v €	
retransmisia	14.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB ⁸	1,90 €
	15.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul	2,90 €
	16.)	Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR	6,00 €
	17.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB	6,00 €
	18.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší CA modul	6,00 €
	19.)	Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR	12,50 €
	20.)	Nájomné na 1 mesiac za UPC Wifi booster	3,90 €
	21.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a jej výmeny	25,00 €
	22.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB, resp. CA modulu a ich výmeny	80,00 €
	23.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR, STB s HD, resp. s HD DVR a jeho výmeny	160,00 €
24.)	Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa	33,50 €	

- 1) Neštandardné zriadenie Koncového bodu. Cenová kalkulácia bude potvrdená po obhliadke technikom.
- 2) Poplatok za pripojenie služby, alebo za znovupripojenie Koncového bodu. Poplatok sa vzťahuje k jednotlivej inštalácii (max. 2 zariadenia rovnakého typu) v rámci jedného výjazdu technika. Inštalácia 3. a 4. zariadenia je spoplatnená samostatne v rovnakej výške.
- 3) Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite.
- 4) Opätovná aktivácia v prípade odpojenia, zmeny alebo zníženie rozsahu služby.
- 5) Poplatok je vyberaný pri administratívnych úkonoch (napr. Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou, zmena názvu domény alebo registrátora domény na spoločnosť UPC a pod.).
- 6) Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa, pod rovnakým číslom Užívateľa (variabilný symbol) počas jednej návštevy ZS sa cena účtuje iba raz.
- 7) Účtuje sa s účinnosťou od 1. 3. 2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1. 3. 2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb prístupu do siete internet a/alebo UPC telefón. V prípade využívania oboch menovaných služieb je účtované iba nájomné týkajúce sa služby prístupu do siete internet.
- 8) Účtuje sa s účinnosťou od 3. 9. 2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3. 9. 2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie.

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

STB (set-top-box), Smart karta, CA modul (v prípade jeho nájmu), modem a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa. Poskytovateľ umožňuje k predplatnému jednej základnej služby digitálnej retransmisie príjem služieb digitálnej retransmisie najviac na 4 prijímacích zariadeniach.

Touto Tarifou prestane byť účinnou pre nových klientov doteraz platná TARIFA UPC jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2020.

UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o., Ševčenkova 36, 851 01 Bratislava
 Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35971967

02/594 22 222

www.upc.sk

