



## TARIFA UPC jednorazových služieb a iných platieb č. 2/2018

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie verejných služieb.

Účinná od 03.09.2018

### I. Ceny za jednorazové služby:

	Cena v €	
všeobecné	1) Neštandardné zriadenie Koncového bodu <b>1</b>	individuálna kalkulácia
	2) Cena za zriadenie každého Koncového bodu v zakábovanom objekte, alebo oprava Siete u Užívateľa	33,00 €
	3) Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia technikom <b>2</b>	15,00 €
	4) Inštalácia alebo výmena prijímacieho zariadenia samoinštaláciou	0,00 €
	5) Cena za výjazd technika alebo servisného technika IT	15,00 €
	6) Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie <b>3</b>	3,00 €
	7) Cena za opätovnú Aktiváciu alebo zmenu každej základnej služby <b>4</b>	5,00 €
	8) Administratívny poplatok <b>5</b>	9,00 €
	9) Jednorazové vyhotovenie rozpisu platieb, opis faktúry, alebo podrobného výpisu uskutočnených volaní na žiadosť Užívateľa za jedno fakturačné obdobie	4,00 €

### II. Iné platby:

	Cena v €	
všeobecné	1) Upomienka - sankcia	6,00 €
	2) Cena za poskytnutie faktúry/ základnej úrovne rozpisovaných faktúr	0,00 €
	3) Cena za doručenie faktúry/ základnej úrovne rozpisovaných faktúr na poštovú adresu uvedenú Užívateľom	0,99 €
	4) Poplatok za úhradu faktúry za služby Poskytovateľa, uskutočnenú na Zákazníckom stredisku Poskytovateľa <b>6</b>	1,20 €
	5) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného modemu prípadne UPC WiFi boostera a jeho výmenu	100,00 €
internet	6) Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 € /rok
	7) Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem	2,90 €
	8) Nájomné na 1 mesiac za WiFi modem Mercury	3,90 €
tel	9) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,07 €
	10) Nájomné na 1 mesiac za Káblový modem <b>7</b>	1,90 €
retransmisia	11) Nájomné na 1 mesiac za prvý základný STB <b>8</b>	1,90 €
	12) Nájomné na 1 mesiac za prvý CA modul	2,90 €
	13) Nájomné na 1 mesiac za prvý STB s DVR alebo za STB s HD alebo STB s HD DVR	6,00 €
	14) Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší základný STB	6,00 €
	15) Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší CA modul	6,00 €
	16) Nájomné na 1 mesiac za každý ďalší STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR	12,50 €
	17) Nájomné na 1 mesiac za UPC Wifi booster	3,90 €
	19) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a jej výmeny	25,00 €
	20) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB, resp. CA modulu a ich výmeny	80,00 €
	21) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR, STB s HD, resp. s HD DVR a jeho výmeny	160,00 €
22) Zmluvná pokuta podľa Zmluvy o poskytovaní verejných služieb za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa	33,50 €	

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

STB (set-top-box), Smart karta, CA modul (v prípade jeho nájmu), Kábový modem a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa. Poskytovateľ umožňuje k predplatenému jednej základnej službe digitálnej retransmisie príjem služieb digitálnej retransmisie najviac na 4 prijímacích zariadeniach.

- 1 Neštandardné zariadenie Koncového bodu. Cenová kalkulácia bude potvrdená po obhliadke technikom.
- 2 Poplatok za pripojenie služby, alebo za znovupripojenie Koncového bodu. Poplatok sa vzťahuje k jednotlivej inštalácii, nebude vyberaný za ďalšie inštalované zariadenia (max. 3 zariadenia rovnakého typu) v rámci jedného výjazdu technika.
- 3 Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite.
- 4 Opätovná aktivácia v prípade odpojenia, zmeny alebo zníženie rozsahu služby.
- 5 Poplatok je vyberaný pri administratívnych úkonoch (napr. Spracovateľský poplatok pri zániku zmluvy dohodou, zmena názvu domény alebo registrátora domény na spoločnosť UPC a pod.).
- 6 Za uskutočnenie viacerých platieb, zaradených v internom systéme Poskytovateľa, pod rovnakým číslom Užívateľá (variabilný symbol) počas jednej návštevy ZS sa cena účtuje iba raz.
- 7 Účtuje sa s účinnosťou od 1.3.2013 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 1.3.2013 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb prístupu do siete internet a/alebo UPC telefón. V prípade využívania oboch menovaných služieb je účtované iba nájomné týkajúce sa služby prístupu do siete internet.
- 8 Účtuje sa s účinnosťou od 3.9.2012 pre nových Užívateľov a všetkých existujúcich Užívateľov, ktorým je od 3.9.2012 vrátane vykonaná zmena v Zmluve o poskytovaní verejných služieb týkajúca sa základných služieb digitálnej retransmisie.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 38877/B, IČO: 35 971 967

[www.upc.sk](http://www.upc.sk)

T POP 2/2018