

TARIFA UPC Telefón NEW . 4/2010

k Všeobecným podmienkam spoločnosti UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o. na poskytovanie služby UPC Telefón
 Úinná od 1. 5. 2010

Ceny za volací program na jeden mesiac:	Ceny v Ö	Ceny v Sk
1.) UPC Telefón Basic	3,00 Ö	90,38 Sk
2.) UPC Telefón Freetime EU ⁽¹⁾	8,00 Ö	241,01 Sk
3.) UPC Telefón Anytime EU ⁽¹⁾	12,00 Ö	361,51 Sk

Ceny za volanie (prevolané minúty): ⁽²⁾

UPC Telefón Basic		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete	bez rozlízenia prevádzky	zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	silná prevádzka ⁽³⁾	0,1341 Ö	4,04 Sk
	slabá prevádzka ⁽³⁾	0,0866 Ö	2,61 Sk
Medzimestské volania	silná prevádzka	0,2921 Ö	8,80 Sk
	slabá	0,1341 Ö	4,04 Sk
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,4581 Ö	13,80 Sk
	slabá	0,2685 Ö	8,09 Sk

UPC Telefón Freetime EU		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete	bez rozlízenia prevádzky	zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	silná prevádzka	0,0674 Ö	2,03 Sk
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Medzimestské volania	silná prevádzka	0,1384 Ö	4,17 Sk
	slabá	zahrnuté v cene volacieho programu	
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,2450 Ö	7,38 Sk
	slabá	0,1739 Ö	5,24 Sk

UPC Telefón Anytime EU		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete	bez rozlízenia prevádzky	zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	silná prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Medzimestské volania	silná prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,2450 Ö	7,38 Sk
	slabá prevádzka	0,1739 Ö	5,24 Sk

Volania do medzinárodných pevných a mobilných sietí - ceny platia pre všetky programy UPC Telefón Basic, UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU ⁽¹⁾:

Volania do medzinárodných pevných sietí ⁽⁴⁾		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Tarifné pásmo 0 ⁽¹⁾	bez rozlízenia prevádzky	0,1145 Ö	3,45 Sk
Tarifné pásmo 1	bez rozlízenia prevádzky	0,1145 Ö	3,45 Sk
Tarifné pásmo 2	bez rozlízenia prevádzky	0,3120 Ö	9,40 Sk
Tarifné pásmo 3	bez rozlízenia prevádzky	0,6675 Ö	20,11 Sk
Tarifné pásmo 4	bez rozlízenia prevádzky	1,9711 Ö	59,38 Sk
Tarifné pásmo 5	bez rozlízenia prevádzky	3,5511 Ö	106,98 Sk
Tarifné pásmo 6	bez rozlízenia prevádzky	7,8962 Ö	237,88 Sk
Volania do medzinárodných mobilných sietí ⁽⁴⁾			
Tarifné pásmo 7	bez rozlízenia prevádzky	0,3910 Ö	11,78 Sk
Tarifné pásmo 8	bez rozlízenia prevádzky	0,7465 Ö	22,49 Sk
Tarifné pásmo 9	bez rozlízenia prevádzky	2,5636 Ö	77,23 Sk

- (1) Volacie programy UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU zahŕňajú 300 voľných minút na volania do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0: Česká republika, Rakúsko, Maďarsko, Poľsko, Nemecko, Belgicko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Holandsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Nórsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británie, Bulharsko, Portugalsko a Rumunsko. Po prevolaní predplatených minút sú volania spočítavané podľa tejto Tarify.
- (2) Pri miestnych volaniach, medzimestských volaniach a volaniach do sietí mobilných operátorov platí sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte (60+1).
- (3) Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. a 24 hodín počas víkendov a v dňoch známych sviatkov.
- (4) Ceny volaní do medzinárodných pásiem sú za jednu minútu volania (60+60). Zoznam známych sviatkov do jednotlivých pásiem nájdete na www.upc.sk

Ceny pre všetky nižšie uvedené volania platia pre všetky programy UPC Telefón Basic, UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU:

		Tarifikácia	Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania na skrátené čísla 16xxx, 17xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+60	0,0751 Ö	2,26 Sk
Volania na skrátené čísla 18xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+60	0,1617 Ö	4,87 Sk
Volania na internetové čísla 019xy ⁽⁵⁾	silná prevádzka ⁽⁶⁾	60+1	0,0300 Ö	0,90 Sk
	slabá prevádzka ⁽⁶⁾	60+1	0,0150 Ö	0,45 Sk
Volania na tiesňové linky 112, 15x	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,0000 Ö	0,00 Sk
Volania na čísla vyhradené pre osobitné siete 096x xxx xxx	silná prevádzka	60+1	0,0710 Ö	2,14 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,0591 Ö	1,78 Sk
Volania na VoIP čísla 065x a 069x ⁽⁷⁾	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,0650 Ö	1,96 Sk
Volania na číslo s prefixom 0800xxxxxx	bez rozlízenia prevádzky	1+1	0,0000 Ö	0,00 Sk
Volanie na zvýhodnené číslo s prefixom 0850xxxxxx	silná prevádzka	60+1	0,0751 Ö	2,26 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,0474 Ö	1,43 Sk
	víkend ⁽⁶⁾	60+1	0,0395 Ö	1,19 Sk
Volanie na Informačné služby:				
1180 ⁽⁸⁾	bez rozlízenia prevádzky	30+30	0,3792 Ö	11,42 Sk
1181 ⁽⁸⁾	bez rozlízenia prevádzky	30+30	0,4740 Ö	14,28 Sk
12110	silná prevádzka	60+1	0,0751 Ö	2,26 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,0474 Ö	1,43 Sk
	víkend	60+1	0,0395 Ö	1,19 Sk
12123	silná prevádzka	60+1	0,2489 Ö	7,50 Sk
	slabá prevádzka	60+1	0,1620 Ö	4,88 Sk
	víkend	60+1	0,1462 Ö	4,40 Sk
12111	bez rozlízenia prevádzky	1+1	0,3792 Ö	11,42 Sk
12149	bez rozlízenia prevádzky	20+20	0,7110 Ö	21,42 Sk

Ceny za volania na ýpeciálne ísla: ⁽⁸⁾

Prémiové ísla ST s prefixom:

Íslo	Popis	Tarifikaia	Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
0900111xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,4266 Ö	12,85 Sk
0900211xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,5965 Ö	17,97 Sk
0900311xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,7979 Ö	24,04 Sk
0900411xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,9954 Ö	29,99 Sk
0900511xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,1969 Ö	36,06 Sk
0900611xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,4931 Ö	44,98 Sk
0900711xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,7932 Ö	54,03 Sk
0900811xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	2,9547 Ö	89,01 Sk
0900911xxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	2,3700 Ö	71,40 Sk

Audiotexové ísla s prefixom:

Íslo	Popis	Tarifikaia	Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
09001xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,4266 Ö	12,85 Sk
09002xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,5965 Ö	17,97 Sk
09003xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,7979 Ö	24,04 Sk
09004xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,9954 Ö	29,99 Sk
09005xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,1969 Ö	36,06 Sk
09006xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,4931 Ö	44,98 Sk
09007xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,7933 Ö	54,03 Sk
09008xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	2,9547 Ö	89,01 Sk

Poznámka: x = ubovo né íslo

Audiotexové ísla s prefixom:

09yx1xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,4266 Ö	12,85 Sk
09yx2xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,5965 Ö	17,97 Sk
09yx3xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,7979 Ö	24,04 Sk
09yx4xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	0,9954 Ö	29,99 Sk
09yx5xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,1969 Ö	36,06 Sk
09yx6xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,4931 Ö	44,98 Sk
09yx7xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	1,7933 Ö	54,02 Sk
09yx8xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	60+1	2,9547 Ö	89,01 Sk

Poznámka: y = 7 alebo 8 x = ubovo né íslo

Telefónne hlasovanie s prefixom:

Íslo	Popis	Tarifikaia	cena za uskuto nený hovor v Ö	v Sk
08901xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	0,2331 Ö	7,02 Sk
08902xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	0,3990 Ö	12,02 Sk
08903xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	0,5965 Ö	17,97 Sk
08904xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	0,7900 Ö	23,80 Sk
08905xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	1,1969 Ö	36,06 Sk
08906xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	1,6590 Ö	49,98 Sk
08907xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	2,1567 Ö	64,97 Sk
08908xxxxx	bez rozlízenia prevádzky	za uskuto nený hovor	2,9547 Ö	89,01 Sk

- (5) S výnimkou volaní na čísla 01920
 (6) Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. Víkend je 24 hodín počas víkendov a v dňoch štátom uznaných sviatkov.
 (7) Zahŕňa volania na číselné množiny 0650 - 0654 a 0690 - 0696
 (8) Služba volania na špeciálne čísla, ako aj čísla 0850 xxx xxx, 019xy, 1180 a 1181 je dostupná v Bratislave. Volania na tiesňové čísla 112, 15x, informačné čísla 16xxx, 17xxx, 18xxx, 0800 xxx xxx a osobitné siete 096x xxx xxx sú prístupné neobmedzene v rámci dostupnosti služby UPC Telefón.

Ceny za jednorazové služby:

	Ceny v Ö	Ceny v Sk
1.) Cena za zaslanie podrobného výpisu uskutočnených volaní za jedno fakturačné obdobie	3,52 Ö	105,91 Sk
2.) Cena za zmenu telefónneho čísla Užívateľa	11,81 Ö	355,81 Sk
3.) Cena za voľbu zlatého telefónneho čísla Užívateľa	395,01 Ö	11 900,00 Sk
4.) Cena za voľbu strieborného telefónneho čísla Užívateľa	276,51 Ö	8 330,00 Sk
5.) Cena za každú identifikáciu pôvodcu zlomyseľného volania	3,91 Ö	117,81 Sk
6.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakáblovaných objektoch	53,11 Ö	1 600,00 Sk
7.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	individuálna kalkulácia	
8.) Cena za prechod z niektorej služby UPC Telefón na inú službu UPC Telefón s nižšou cenou podľa tarify	16,60 Ö	500,00 Sk
9.) Cena za Aktiváciu a inštaláciu káblového modemu ⁽⁹⁾	66,35 Ö	1 999,00 Sk
10.) Cena za Aktiváciu káblového modemu pri tzv. Self install ⁽¹⁰⁾	16,56 Ö	499,00 Sk
11.) Cena za opakovanú Aktiváciu Služby	11,35 Ö	342,00 Sk
12.) Cena za preloženie Koncového bodu u Užívateľa a v Mieste inštalácie a zriadenie každého ďalšieho Koncového bodu	29,87 Ö	900,00 Sk
13.) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, keď v Mieste inštalácie Koncový bod nie je zriadený	53,11 Ö	1 600,00 Sk
14.) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, keď v Mieste inštalácie Koncový bod je zriadený	11,35 Ö	342,00 Sk
15.) Cena za výjazd servisného technika IT (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	21,58 Ö	650,00 Sk
16.) Cena za výjazd servisného technika (v prípade poruchy na Sieti po káblový modem u Užívateľa a v Mieste inštalácie, ak za odstránenie tejto poruchy nezodpovedá Poskytovateľ)	11,35 Ö	342,00 Sk
17.) Cena za výmenu káblového modemu v prípade jeho poškodenia, zničenía alebo krádeže	82,95 Ö	2 499,00 Sk
18.) Cena za vydanie náhradného káblového modemu v prípade straty modemu	165,97 Ö	5 000,00 Sk
19.) Cena za prenos telefónneho čísla od iného poskytovateľa	15,00 Ö	451,89 Sk
20.) Cena za prenos skupiny telefónnych čísel od iného poskytovateľa	75,00 Ö	2 259,45 Sk
21.) Cena za opravu Siete u Užívateľa	29,87 Ö	900,00 Sk
22.) Cena za zablokovanie volaní na vybrané skupiny čísel	3,00 Ö	90,38 Sk
23.) Cena za vyhotovenie rozpisu platieb, opisu faktúry na žiadosť Užívateľa a za jedno fakturačné obdobie	1,19 Ö	35,85 Sk

⁽⁹⁾ Pri použití TP kábla v dĺžke do 20 m

⁽¹⁰⁾ V závislosti od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite

Iné platby:

1.) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	1,94 Ö	58,31 Sk
2.) Depozit za káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie káblového modemu (jednorazová vratná platba)	82,95 Ö	2 499,00 Sk
3.) Zmluvná pokuta za nevrátenie káblového modemu podľa I.V., bod 5.5 Podmienok	331,94 Ö	10 000,00 Sk
4.) Upomienka - sankcia	1,66 Ö	50,00 Sk

Uvedené ceny sú vrátane 19% DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

Konverzný kurz 1 Ö = 30,1260 Sk

Touto Tarifou sa ruzí predchádzajúca Tarifa UPC Telefón NEW 3/2010.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka 38877/B, I O: 35971967

post@upc.sk

www.upc.sk

02 / 594 22 222