

TARIFA UPC Telefón NEW . 4/2010

 k Všeobecným podmienkam spoločnosti TRNAVATEL, spol. s r.o. na poskytovanie služby UPC Telefón
 Účinná od 1. 5. 2010

Ceny za volací program na jeden mesiac:

	Ceny v Ö	Ceny v Sk
1.) UPC Telefón Basic	3,00 Ö	90,38 Sk
2.) UPC Telefón Freetime EU ⁽¹⁾	8,00 Ö	241,01 Sk
3.) UPC Telefón Anytime EU ⁽¹⁾	12,00 Ö	361,51 Sk

Ceny za volanie (prevolané minúty): ⁽²⁾
UPC Telefón Basic

		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete		zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	bez rozlízenia prevádzky		
	silná prevádzka ⁽³⁾	0,1341 Ö	4,04 Sk
	slabá prevádzka ⁽³⁾	0,0866 Ö	2,61 Sk
Medzimestské volania	silná prevádzka	0,2921 Ö	8,80 Sk
	slabá prevádzka	0,1341 Ö	4,04 Sk
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,4581 Ö	13,80 Sk
	slabá prevádzka	0,2685 Ö	8,09 Sk

UPC Telefón Freetime EU

		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete		zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	silná prevádzka	0,0674 Ö	2,03 Sk
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Medzimestské volania	silná prevádzka	0,1384 Ö	4,17 Sk
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,2450 Ö	7,38 Sk
	slabá prevádzka	0,1739 Ö	5,24 Sk

UPC Telefón Anytime EU

		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania v rámci Siete		zahrnuté v cene volacieho programu	
Miestne volania	silná prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Medzimestské volania	silná prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
	slabá prevádzka	zahrnuté v cene volacieho programu	
Volania do sietí mobilných operátorov	silná prevádzka	0,2450 Ö	7,38 Sk
	slabá prevádzka	0,1739 Ö	5,24 Sk

Volania do medzinárodných pevných sietí ⁽⁴⁾		Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Tarifné pásmo 0 ⁽¹⁾	bez rozlízenia prevádzky	0,1145 Ö	3,45 Sk
Tarifné pásmo 1	bez rozlízenia prevádzky	0,1145 Ö	3,45 Sk
Tarifné pásmo 2	bez rozlízenia prevádzky	0,3120 Ö	9,40 Sk
Tarifné pásmo 3	bez rozlízenia prevádzky	0,6675 Ö	20,11 Sk
Tarifné pásmo 4	bez rozlízenia prevádzky	1,9711 Ö	59,38 Sk
Tarifné pásmo 5	bez rozlízenia prevádzky	3,5511 Ö	106,98 Sk
Tarifné pásmo 6	bez rozlízenia prevádzky	7,8962 Ö	237,88 Sk
Volania do medzinárodných mobilných sietí ⁽⁴⁾			
Tarifné pásmo 7	bez rozlízenia prevádzky	0,3910 Ö	11,78 Sk
Tarifné pásmo 8	bez rozlízenia prevádzky	0,7465 Ö	22,49 Sk
Tarifné pásmo 9	bez rozlízenia prevádzky	2,5636 Ö	77,23 Sk

- (1) Volacie programy UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU zahŕňajú 300 voľných minút na volania do pevných sietí 20 vybraných európskych krajín patriacich do Tarifného pásma 0: Česká republika, Rakúsko, Maarsko, Poľsko, Nemecko, Belgicko, Cyprus, Dánsko, Fínsko, Holandsko, Írsko, Lichtenštajnsko, Nórsko, Španielsko, Švédsko, Taliansko, Veľká Británia, Bulharsko, Portugalsko a Rumunsko. Po prevolaní predplatených minút sú volania spoplatňované podľa tejto Tarify.
- (2) Pri miestnych volaniach, medzimestských volaniach a volaniach do sietí mobilných operátorov platí sekundová tarifikácia po prvej prevolanej minúte (60+1).
- (3) Silná prevádzka je v pracovných dňoch od 7.00 hod. do 19.00 hod. Slabá prevádzka je v pracovných dňoch od 19.00 hod. do 7.00 hod. a 24 hodín počas víkendov a v dňoch štátom uznaných sviatkov.
- (4) Ceny volaní do medzinárodných pásiem sú za jednu minútu volania (60+60). Zoznam štátov patriacich do jednotlivých pásiem nájdete na www.upc.sk

Ceny pre všetky nižšie uvedené volania platia pre všetky programy UPC Telefón Basic, UPC Telefón Freetime EU a UPC Telefón Anytime EU:

	Tarifikácia	Ö / 1 minúta	Sk / 1 minúta
Volania na informačné čísla 16xxx, 17xxx	bez rozlízenia prevádzky	0,0750 Ö	2,26 Sk
Volania na informačné čísla 18xxx	bez rozlízenia prevádzky	0,1617 Ö	4,87 Sk
Volania na tiesňové linky 112, 15x	bez rozlízenia prevádzky	0,0000 Ö	0,00 Sk
Volania na čísla vyhradené pre osobitné siete 096x xxx xxx	silná prevádzka	0,0710 Ö	2,14 Sk
	slabá prevádzka	0,0591 Ö	1,78 Sk
Volania na VoIP čísla 065x a 069x ⁽⁵⁾	bez rozlízenia prevádzky	0,0650 Ö	1,96 Sk
Volania na číslo s prefixom 0800xxxxxx	bez rozlízenia prevádzky	0,0000 Ö	0,00 Sk

Ceny za jednorazové služby:

	Ceny v Ö	Ceny v Sk
1.) Cena za zaslanie podrobného výpisu uskutočnených volaní za jedno fakturačné obdobie	3,52 Ö	105,91 Sk
2.) Cena za zmenu telefónneho čísla Užívateľa	11,81 Ö	355,81 Sk
3.) Cena za voľbu zlatého telefónneho čísla Užívateľa	395,01 Ö	11 900,00 Sk
4.) Cena za voľbu strieborného telefónneho čísla Užívateľa	276,51 Ö	8 330,00 Sk
5.) Cena za každú identifikáciu pôvodcu zlomyseľného volania	3,91 Ö	117,81 Sk
6.) Cena za zriadenie Koncového bodu v už zakábovaných objektoch	53,11 Ö	1 600,00 Sk
7.) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	individuálna kalkulácia	
8.) Cena za prechod z niektorej služby UPC Telefón na inú službu UPC Telefón s nižšou cenou podľa tarify	16,60 Ö	500,00 Sk

	Ceny v Ö	Ceny v Sk
9.) Cena za Aktiváciu a inštaláciu káblového modemu ⁽⁶⁾	66,35 Ö	1 999,00 Sk
10.) Cena za Aktiváciu káblového modemu pri tzv. Self install ⁽⁷⁾	16,56 Ö	499,00 Sk
11.) Cena za opätovnú Aktiváciu Služby	11,35 Ö	342,00 Sk
12.) Cena za preloženie Koncového bodu u Užívateľa a v Mieste inštalácie a zriadenie každého ďalšieho Koncového bodu	29,87 Ö	900,00 Sk
13.) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, keď v Mieste inštalácie Koncový bod nie je zriadený	53,11 Ö	1 600,00 Sk
14.) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, keď v Mieste inštalácie Koncový bod je zriadený	11,35 Ö	342,00 Sk
15.) Cena za výjazd servisného technika IT (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Užívateľa)	21,58 Ö	650,00 Sk
16.) Cena za výjazd servisného technika (v prípade poruchy na Sieti po káblový modem u Užívateľa a v Mieste inštalácie, ak za odstránenie tejto poruchy nezodpovedá Poskytovateľ)	11,35 Ö	342,00 Sk
17.) Cena za výmenu káblového modemu v prípade jeho poškodenia, zničenia alebo krádeže	82,95 Ö	2 499,00 Sk
18.) Cena za vydanie náhradného káblového modemu v prípade straty modemu	165,97 Ö	5 000,00 Sk
19.) Cena za prenos telefónneho čísla od iného poskytovateľa	15,00 Ö	451,89 Sk
20.) Cena za prenos skupiny telefónnych čísel od iného poskytovateľa	75,00 Ö	2 259,45 Sk
21.) Cena za opravu Siete u Užívateľa	29,87 Ö	900,00 Sk
22.) Cena za zablokovanie volaní na vybrané skupiny čísel	3,00 Ö	90,38 Sk
23.) Cena za vyhotovenie rozpisu platieb, opisu faktúry na žiadosť Užívateľa a za jedno fakturačné obdobie	1,19 Ö	35,85 Sk

⁽⁵⁾ Zahŕňa volania na číselné množiny 0650 - 0654 a 0690 - 0696

⁽⁶⁾ Pri použití TP kábla v dĺžke do 20 m

⁽⁷⁾ V závislosti od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite

Iné platby:

1.) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	1,94 Ö	58,31 Sk
2.) Depozit za káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie káblového modemu (jednorazová vratná platba)	82,95 Ö	2 499,00 Sk
3.) Zmluvná pokuta za nevrátenie káblového modemu podľa čl. V, bod 5.5 Podmienok	331,94 Ö	10 000,00 Sk
4.) Upomienka - sankcia	1,66 Ö	50,00 Sk

Uvedené ceny sú vrátane 19% DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.

Konverzný kurz 1 Ö = 30,1260 Sk

Touto Tarifou sa ruší predchádzajúca Tarifa UPC Telefón NEW 3/2010