

Technické podmienky poskytovania služby prístupu do siete internet pre produkt UPC Business class a UPC Fiber Power Business (ďalej len „Technické podmienky“)

Tieto Technické podmienky stanovujú odlišnosti od platných Všeobecných podmienok spoločnosti TRNAVATEL, spol. s r. o. na poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a použijú sa na všetky produkty UPC Business class a UPC Fiber Power Business. Technické podmienky sú súčasťou Zmluvy.

Čl. 1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 čl. 7.18 Všeobecných podmienok, bod: „Komerčné využitie domovskej stránky nie je povolené“ sa nepoužije.
- 1.2 čl. 7.5 Všeobecných podmienok sa použije, len ak tieto Technické podmienky neustanovujú výslovne inak.
- 1.3 Užívateľ je oprávnený prostredníctvom Pripojenia prevádzkovať Server/Serverovú službu len za nižšie uvedených podmienok.
- 1.4 Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Technické podmienky vydaním nových Technických podmienok. Ak Užívateľ nesúhlasí s novými Technickými podmienkami, je oprávnený do 7 dní odo dňa, kedy mu zmena Technických podmienok bola oznámená, okamžite odstúpiť od Zmluvy.

Čl. 2. Všeobecná definícia

- 2.1 Server / Serverová služba je:
 - program/počítač schopný prijímať a spracovávať požiadavky klientskeho programu/počítača (klienta); v tomto procese spojenie iniciuje klient alebo
 - každé fyzické/logické zariadenie otvárajúce rozhrania (porty) prostredníctvom spojovacieho protokolu (napr. TCP/IP) okrem aplikácií, ktoré otvárajú po ich spustení rozhranie (port) za účelom vybudovania spojenia iniciovaného klientom slúžiace k udržaniu ďalšej výmeny dát (napr. FTP klient).

Čl. 3. Povolené serverové služby

- 3.1 Serverová služba je povolená, ak neruší ani neovplyvňuje iné aplikácie Služieb poskytovaných Poskytovateľom ani ďalších poskytovateľov prístupu do Siete internet alebo ďalších Užívateľov alebo tretích osôb.
Povolené serverové služby:
 - HTTP / HTTPS
 - FTP / FTPS
 - NNTP
 - POP SMTP, IMAP / POP3S, SMTPS, IMAPS
 - IRC
 - DNS
 - SSH, remote desktop
 - Služby umožňujúce Ipsec a VPN
- 3.2 Použitie serverových služieb je podmienené dostatočným know-how Užívateľa, ktorý zodpovedá za bezpečnosť svojho servera v súlade s čl. 4 Technických podmienok.

Čl. 4. Podmienky použitia

- 4.1 Server inštalovaný v Sieti smie byť používaný len tak, aby nepoškodzoval ani neobmedzoval Poskytovateľa, ďalších Užívateľov a/alebo tretiu stranu.
- 4.2 Užívateľ zodpovedá Poskytovateľovi za škodu, ktorá vznikne Poskytovateľovi v súvislosti s nedodržiavaním týchto Technických podmienok Užívateľom.
- 4.3 Poskytovateľ je oprávnený postúpiť všetky požiadavky tretej strany Užívateľovi, ktorý prevádzkuje server.
- 4.4 Poskytovateľ si vyhradzuje právo ukončiť všetky nepovolené servery/serverové služby a aktívne a pasívne vyhľadávať v Sieti servery/serverové služby napĺňajúce vyššie popísanú definíciu.
- 4.5 Porty pod UDP protokolom môžu byť v Sieti na základe rozhodnutia Poskytovateľa nedostupné z bezpečnostných dôvodov.
- 4.6 Prevádzka servera/serverovej služby je zakázaná s výnimkou tých, ktoré sú povolené v čl.3 týchto Technických podmienok.
- 4.7 Prevádzkovanie akéhokoľvek servera/serverovej služby, ktorý nie je výslovne uvedený v čl. 3 týchto Technických podmienok, oprávňujú Poskytovateľa v súlade so Zmluvou:
 - dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služieb,
 - odstúpiť od Zmluvy.

Čl. 5. Pridelovanie pevných IP Adries

- 5.1 IP adresy sú pridelované z DHCP servera s neobmedzenou dobou životnosti. IP adresa nesmie byť priradená staticky na sieťové rozhranie zariadenia.
- 5.2 IP adresa je viazaná na MAC adresu zariadenia, pre ktorú bola zaregistrovaná. Užívateľ je povinný nahlásiť Poskytovateľovi do 3 pracovných dní, aká IP adresa bola jeho koncovému zariadeniu pridelená a informovať, že si želá túto adresu zarezervovať ako pevnú. Túto informáciu zašle Poskytovateľovi e-mailom na adresu business.support@upc.sk.
- 5.3 V prípade zmeny zariadenia je potrebné urobiť preregistrovanie IP adresy na nové zariadenie, čo Poskytovateľ urobí na základe e-mailovej požiadavky Užívateľa do 3 pracovných dní.
- 5.4 V prípade zmeny topológie IP siete (zmena Layer 3 zariadenia) si Poskytovateľ vyhradzuje právo na zmenu IP adresy Užívateľa, o čom ho e-mailom oboznámi 10 pracovných dní pred plánovanou zmenou.
- 5.5 Zrušenie IP adresy je možné vykonať vždy len ku koncu Obdobia na základe e-mailovej požiadavky od Užívateľa.

Písomná žiadosť na kontaktnú e-mailovú adresu business.support@upc.sk s uvedením predmetu „Change of MAC address for Fixed IP address“.

Čl. 6. Pridelovanie statických, verejných IP adries

- 6.1 Spoločnosť UPC prideluje statické IP adresy na zariadenie káblového routra. Zákazník je zodpovedný za správne nastavenie prideleného káblového routra z pohľadu konfigurácie LAN, WIFI ako aj bezpečnostných nastavení. Spoločnosť UPC nenesie žiadnu zodpovednosť za uvedenú konfiguráciu káblového routra, ani za prípadné škody vzniknuté jeho nesprávnym nastavením.
- 6.2 Statické IP adresy sú viazané na konkrétne MAC adresy daného káblového routra, ktorý slúži ako gateway. Zariadenie káblového routra nie je možné svojvoľne zameniť za iný káblový router, alebo iné zariadenie. V prípade potreby výmeny zariadenia káblového routra (napr. pri jeho tech. poruche) musí

preregistráciu pridelených statických IP adries na nový káblový router realizovať oprávnený pracovník UPC. V prípade zrušenia zmluvy, nie je možné zákazníkovi prideliť opätovne tie isté statické IP adresy, ako mal pridelené v minulosti. Zákazník si musí sám nastaviť adresy DNS serverov na svojich zariadeniach zapojených za káblovým routrom.

6.3 Spoločnosť UPC ponúka pridelovanie statických IP adries v týchto alternatívach:

a) 1 verejná statická IP adresa pridelená na loopback káblového routra. (/32)

Zákazník si sám nastaví na LAN a wifi rozhraní káblového routra privátne IP adresy, ktoré budú následne prekladané cez NAT na pridelenú statickú verejnú IP adresu.

b) 1 verejná statická IP adresa pridelená priamo na zariadenie zákazníka pripojené za káblovým routrom (/30)

Káblový router v tomto prípade slúži ako gateway pre daný subnet, ktorý je záväzný aj pre LAN a wifi rozhranie káblového routra. Zákazník si nemôže nakonfigurovať LAN a wifi rozhranie káblového routra na vlastné privátne IP adresy. (nie je to technicky možné)

c) 5 verejných statických IP adries poskytnutých pre zákazníkove zariadenia pripojené za káblovým routrom. (/29).

Káblový router v tomto prípade slúži ako gateway pre daný subnet, ktorý je záväzný aj pre LAN a wifi rozhranie káblového routra. Zákazník si nemôže nakonfigurovať LAN a wifi rozhranie káblového routra na vlastné privátne IP adresy. Pre tieto rozhrania môže použiť len IP adresy z daného prideleného statického IP subnetu.

d) 13 verejných statických IP adries poskytnutých pre zákazníkove zariadenia pripojené za káblovým routrom. (/28)

Káblový router v tomto prípade slúži ako gateway pre daný subnet, ktorý je záväzný aj pre LAN a wifi rozhranie káblového routra. Zákazník si nemôže nakonfigurovať LAN a wifi rozhranie káblového routra na vlastné privátne IP adresy. Pre tieto rozhrania môže použiť len IP adresy z daného prideleného statického IP subnetu.

6.4 V prípade zásadnej zmeny topológie IP siete si Poskytovateľ vyhradzuje právo na zmenu IP adresy Užívateľa, o čom ho e-mailom vopred oboznámi najmenej 15 pracovných dní pred plánovanou zmenou.

ČI. 7. Komunikácia Užívateľa s Poskytovateľom

7.1 Užívateľ komunikuje v technických otázkach s Poskytovateľom prostredníctvom administrátora siete uvedeného vo Formulári. V prípade komunikácie prostredníctvom elektronickej pošty musí byť správa odoslaná z adresy administrátora siete uvedenej vo Formulári. V prípade telefonického kontaktu môže administrátor siete využiť telefónne číslo +421 (2) 594 22 594.

ČI. 8. Registrácia a preregistrácia domény druhej úrovne

8.1 Poskytovateľ poskytuje správu domény druhej úrovne v rámci Služby. Poskytovanie správy domény druhej úrovne je podmienené registráciou, resp. aj preregistráciou domény druhej úrovne. Poskytovateľ sprostredkuje registráciu, resp. aj preregistráciu domény druhej úrovne u správcu národnej domény „.sk“ za podmienok stanovených správcou národnej domény. Užívateľ je povinný dodržiavať podmienky stanovené v „Pravidlách poskytovania menného priestoru v internetovej doméne sk“ vydaných správcou národnej domény alebo inom dokumente, ktorý ich nahradí. Poskytovateľ je oprávnený účtovať Užívateľovi poplatky, ktoré zaplatí správcovi národnej domény v súvislosti s registráciou resp. aj preregistráciou domény druhej úrovne.

V prípade, ak Užívateľ nemá ďalej záujem o registráciu domény druhej úrovne, je povinný túto skutočnosť oznámiť Poskytovateľovi na e-mailovú adresu business.support@upc.sk najmenej jeden mesiac pred uplynutím doby, na ktorú bola doména druhej úrovne zaregistrovaná.