

TARIFA TRNAVATEL jednorazových služieb a iných platieb č. 3/2011

k Všeobecným podmienkam spoločnosti TRNAVATEL, spol. s r.o. na poskytovanie služby retransmisie,
 na poskytovanie služby prístupu do siete internet, na poskytovanie služby UPC Telefón
 Účinná od 26.9.2011

I. Ceny za jednorazové služby:		Cena v €
		individuálna kalkulácia
všeobecné	1) Cena za zriadenie Koncového bodu v objektoch individuálnej a novej bytovej výstavby	55,00 €
	2) Cena za zriadenie Koncového bodu u už zakábovaných objektoch	33,00 €
	3) Cena za preloženie Koncového bodu u Uživateľa v Mieste inštalácie a zriadenie každého ďalšieho Koncového bodu	1,20 €
	4) Cena za vyhotovenie rozpisu platieb, opisu faktúry na žiadosť Uživateľa za jedno fakturačné obdobie	33,00 €
	5) Cena za opravu Siete u Uživateľa	12,00 €
	6) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie je zriadený Koncový bod	55,00 €
	7) Cena za zmenu Miesta inštalácie v rámci lokality v prípade, že v Mieste inštalácie nie je zriadený Koncový bod	12,00 €
	8) Cena za výjazd servisného technika (v prípade poruchy na Sieti po Káblový modem u Uživateľa v Mieste inštalácie, ak za odstránenie tejto poruchy nezodpovedá Poskytovateľ)	62,00 €
	9) Cena za inštaláciu Káblového modemu ¹	5,00 €
	10) Cena za Aktiváciu základnej služby prístupu do siete internet, UPC telefón, retransmisie vrátane Self-install ²	4,00 €
	11) Cena za opätovnú Aktiváciu základnej služby	11,50 €
	12) Cena za znovupripojenie Koncového bodu	19,00 €
	13) Administratívny poplatok	11,50 €
internet	14) Cena za výjazd technika, vrátane výmeny jedného STB za iný STB, STB s HD, STB s DVR, resp. STB s HD DVR	12,50 €
	15) Cena za zmenu názvu domény	12,50 €
	16) Cena za zmenu registrátora domény na spoločnosť UPC BROADBAND SLOVAKIA, s.r.o.	22,00 €
telefón	17) Cena za zmenu hesla a za výjazd servisného technika IT (v prípade poruchy v softvérovom nastavení zariadení Uživateľa)	4,00 €
	18) Cena za každú identifikáciu pôvodcu zlomyseľného volania	76,00 €
	19) Cena za prenos skupiny telefónnych čísel od iného poskytovateľa	15,50 €
	20) Cena za prenos telefónneho čísla od iného poskytovateľa	280,00 €
	21) Cena za voľbu strieborného telefónneho čísla Uživateľa	400,00 €
	22) Cena za voľbu zlatého telefónneho čísla Uživateľa	3,50 €
	23) Cena za zablokovanie volaní na vybranú skupinu čísel	4,00 €
24) Cena za zaslanie podrobného výpisu uskutočnených volaní za jedno fakturačné obdobie	12,00 €	
retransmisia	25) Cena za zmenu telefónneho čísla Uživateľa	37,00 €
	26) Cena za inštaláciu STB	35,00 €
	27) Cena za zmenu rozsahu poskytovania Služby z digitálnej retransmisie na analógovú retransmisiu	33,00 €
	28) Cena za zriadenie pripojenia nadštandardnej služby HBO ku základnej službe analógovej retransmisie	
II. Iné platby:		Cena v €
všeobecné	1) Upomienka - sankcia	2,00 €
	2) Depozit za Káblový modem a násuvný adaptér na pripojenie Káblového modemu, resp. za STB vrátane Smart karty (jednorazová vratná platba)	80,00 €
	3) Zmluvná pokuta podľa čl. 7.3 Podmienok	35,00 €
internet	4) Cena za registráciu domény s koncovkou .sk, .eu, .cz, .com, .net, .org	16,50 €/rok
	5) Zmluvná pokuta podľa čl. 7.4 Podmienok	300,00 €
	6) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.6 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového modemu a jeho výmenu	100,00 €
telefón	7) Cena za pravidelné mesačné zasielanie podrobného výpisu uskutočnených volaní	2,00 €
	8) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného Káblového modemu a jeho výmenu	100,00 €
retransmisia	9) Nájomné na 1 mesiac za druhý základný STB	6,00 €
	10) Nájomné na 1 mesiac za STB s DVR alebo za STB s HD	6,00 €
	11) Nájomné na 1 mesiac za STB s DVR alebo STB s HD alebo STB s HD DVR k prvému základnému STB (podmienkou poskytnutia je užívanie minimálne programového súboru Basic)	12,50 €
	12) Nájomné na 1 mesiac za STB s HD DVR	8,50 €
	13) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodenej Smart karty a jej výmenu	25,00 €
	14) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného základného STB a jeho výmenu	80,00 €
	15) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok v prípade nevrátenia, resp. vrátenia poškodeného STB s DVR, STB s HD, resp. s HD DVR a jeho výmenu	160,00 €
	16) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok za nevrátenie Zariadenia Poskytovateľa okrem Zariadení Poskytovateľa uvedených v bodoch 6), 8), 13), 14) a 15) časti II. tejto Tarify	134,00 €
	17) Zmluvná pokuta podľa čl. 5.5 Podmienok za vrátenie poškodeného Zariadenia Poskytovateľa, okrem Zariadení Poskytovateľa uvedených v bodoch 6), 8), 13), 14) a 15) časti II. tejto Tarify	33,50 €

Uvedené ceny sú vrátane platnej sadzby DPH. Zmluvná pokuta, depozit a upomienka nepodliehajú DPH.
 STB (set-top-box), Smart karta, Káblový modem a násuvný adaptér patria medzi Zariadenia Poskytovateľa.

¹ pri použití TP kábla v dĺžke do 20m.

² Self-install závisí od technickej uskutočniteľnosti v konkrétnej lokalite a v prípade služieb UPC Fiber Power 60 a UPC Fiber Power 120 sa neposkytuje.

Touto tarifou sa nahrádza Tarifa TRNAVATEL jednorazových služieb a iných platieb č. 2/2011, ktorou sa nahradili časti Ceny za jednorazové služby a Iné ceny vo všetkých účinných Tarifách spoločnosti TRNAVATEL, spol. s r.o.

Registrácia: Obchodný register Okresného súdu Trnava, oddiel Sro, vložka č. 1124/T, IČO: 34 119 086